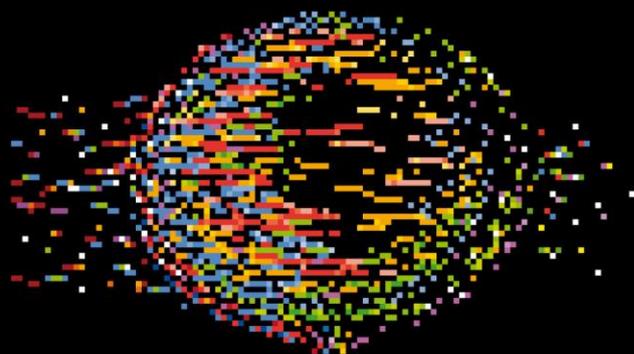




Procédure d'installation &
d'accès à CITRIX 7



SMARTRH
PAIE PORTAIL RH PILOTAGE GRH GTA

Créateurs de performance RH

Cegedim SRH

17 rue de l'Ancienne Mairie
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 49 09 84 40

www.cegedim-srh.com

Suivi des versions du document :

Version	Origine changement	du	Date	Rédacteur	Superviseur
T0.1	Initialisation		12/10/2017	AC. Lucie	S.Bouvier

Sommaire

1. INTRODUCTION	4
2. TEAMSRH : Accès en Citrix : interconnexion de réseau ou Internet / PRESENTATION	5
2.1. PRE-REQUIS.....	6
2.1.1. poste de travail	6
2.1.2. reseau	6
2.1.3. navigateurs web disponibles	7
3. Generalites	8
4. Procédure d'installation	9
5. Procédure de mise à jour de Receiver	18

1. INTRODUCTION

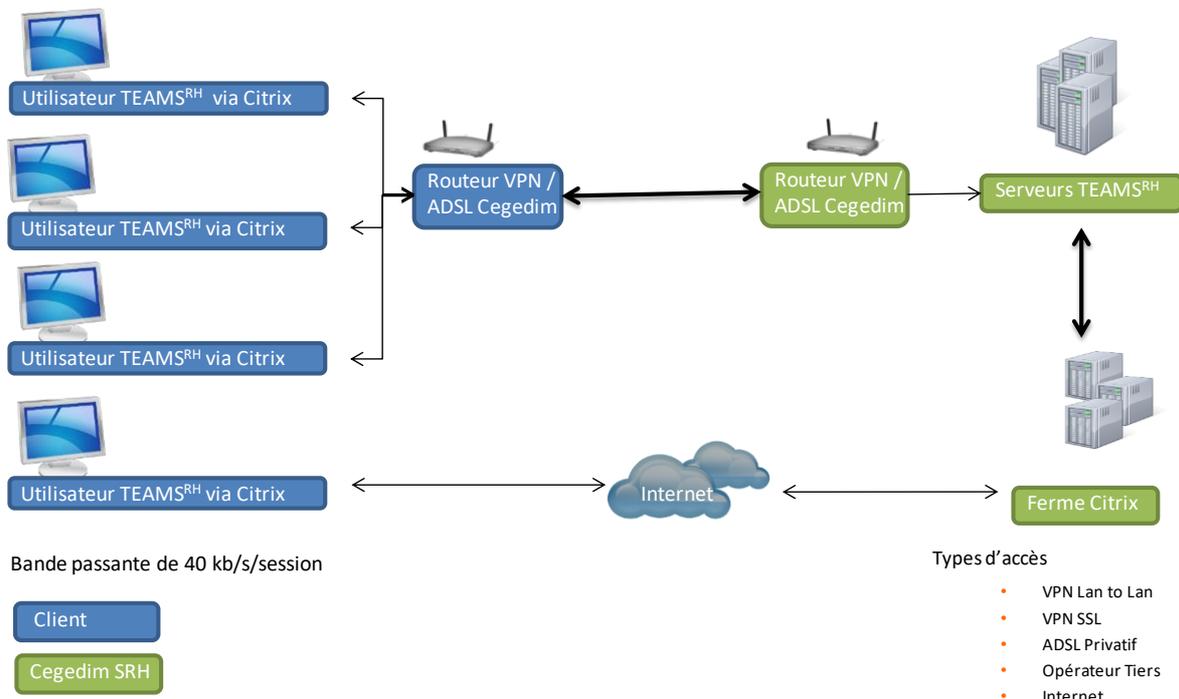
L'utilisation de TEAMS[®] par le biais de notre ferme Citrix est la solution permettant les meilleures performances grâce à des serveurs puissants et un réseau gigabits entre l'application et la base de données. Notre solution intègre Citrix NetScaler, garantissant la sécurité d'accès, un équilibre de charge et la haute disponibilité avec une ferme de serveurs. Cegedim SRH fait évoluer régulièrement la capacité de la ferme pour la maintenir en adéquation avec le besoin utilisateur. Dans cette architecture, la bande passante côté client est très faible (40 kb/s/utilisateur), et préserve ainsi les infrastructures réseaux. Le déploiement sur le poste utilisateur est réduit à l'installation du client léger Citrix Receiver.

Pour une utilisation de TEAMS[®] via Citrix, la solution la plus simple, tout en restant sécurisée est un mode d'accès par Internet. Mais pour s'adapter à toutes les politiques de sécurité d'entreprise, il est tout à fait possible de se connecter à notre ferme Citrix, par une interconnexion de réseaux (en option).

2. TEAMS^{RH} : ACCES EN CITRIX : INTERCONNEXION DE RESEAU OU INTERNET / PRESENTATION

Citrix XenApp est un système de mise à disposition des applications de bout en bout qui associe streaming et virtualisation des applications pour garantir la meilleure expérience d'accès possible à tous les utilisateurs, quels que soient leurs périphériques et leurs types de connexion.

Ci-dessous, les deux types d'utilisation de TEAMS^{RH} via Citrix :



2.1.PRE-REQUIS

2.1.1.POSTE DE TRAVAIL

COMPOSANTS	EXIGENCE
Processeur	Core i3 à 2,5 GHz ou équivalent
Mémoire centrale	4 Go de RAM
Général	Résolution recommandée : 1920 x 1200 ou 1920 x 1080 Windows 10, 8.1, 8, 7, Vista, 2003, 2008, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2012 and 2012R2. Installation Client Citrix Receiver : Receiver 4.6 à 4.9 maximum Navigateur Web compatible (cf chap 2.1.3)

2.1.2.RESEAU

Bande passante de 40 kb/s par session
Accès par Internet ou VPN, IPSEC, opérateur tiers, ADSL (possibilité ADSL sécurisé Cegedim)
Un filtrage d'IP peut être mis en place pour plus de sécurité (en option) (1)
Le flux vers le site myteamsrh.cegedim-srh.net doit être ouvert sur tous les équipements réseaux (firewall, proxy,..) sans aucune modification de la trame réseau (inspection ,analyse,..)
Il ne doit pas y avoir de rupture protocolaire (Man in the middle).
Solution : bypass des règles SSL pour la partie proxy

(1) Si le client utilise TEAMS^{RH} via Citrix par Internet, et qu'il souhaite restreindre l'utilisation du progiciel, seulement depuis son réseau d'entreprise, alors Cegedim SRH est en mesure de mettre en place un **filtrage d'IP**, correspondant aux serveurs d'entreprises du client (en option).

Une connexion provenant de l'extérieure ne sera pas admise.

Dans ce cas l'URL d'accès à la plateforme Citrix ne sera plus standard mais spécifique au client. Par défaut cette URL est de la forme : https://myteamsrh-<code_client>.cegedim-srh.net (option à confirmer).

2.1.3.NAVIGATEURS WEB DISPONIBLES

BROWSER	OPERATING SYSTEM
Internet Explorer 11	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 8.1 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 7 Service Pack 1 (32-bit and 64-bit editions) • Windows Embedded Standard 7 Service Pack 1 or Windows Thin PC
Internet Explorer 10 (32-bit mode)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 7 Service Pack 1 (32-bit and 64-bit editions) • Windows Embedded Standard 7 Service Pack 1 or Windows Thin PC
Mozilla Firefox	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 8.1 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 8 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 7 Service Pack 1 (32-bit and 64-bit editions)
Google Chrome	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 8.1 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 8 (32-bit and 64-bit editions) • Windows 7 Service Pack 1 (32-bit and 64-bit editions)
Microsoft Edge	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (32-bit and 64-bit editions)

3. GENERALITES

Si vous êtes en connexion Internet : la communication avec la ferme Citrix TEAMSRL se fait par le client Citrix Receiver 4.6 (ou supérieure jusqu'à 4.9) via le port standard 443 sur l'URL suivante : <https://myteamsrh.cegedim-srh.net>

Si vous êtes en interconnexion réseau : la communication avec la ferme Citrix TEAMSRL se fait par le client Citrix Receiver 4.6 (ou supérieure jusqu'à 4.9) via le port standard 443 sur l'URL suivante : <https://myteamsrh.cegedim-srh.com>

- L'adresse vous est communiquée par Cegedim SRH
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont communiqués par Cegedim SRH
- En cas d'échec de l'authentification par l'utilisateur le message est : « Informations d'identification incorrectes. Réessayez »
- La modification par l'utilisateur des mots de passe Citrix SRH est possible via l'URL : <https://car.cegedim.com>

4. PROCEDURE D'INSTALLATION

1

Il faut au préalable installer Citrix Receiver 4.6 (ou version supérieure, 4.9 maximum).

Compter 10 mn de déploiement par poste (sans droit administrateur pour l'installation)

Allez à l'adresse : <https://www.citrix.fr/downloads/citrix-receiver/windows/receiver-for-windows-latest.html>

2

Depuis cette page cliquez sur :

Receiver 4.9 LTSR for Windows

Release Date: Aug 15, 2017

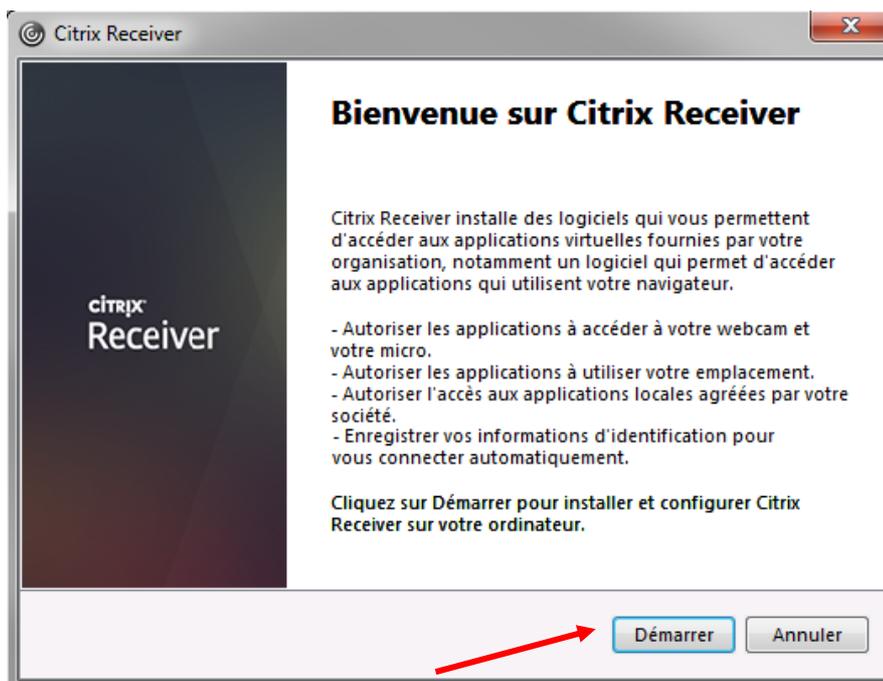
Compatible with

Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, and 2012R2.

[Download Receiver for Windows](#)

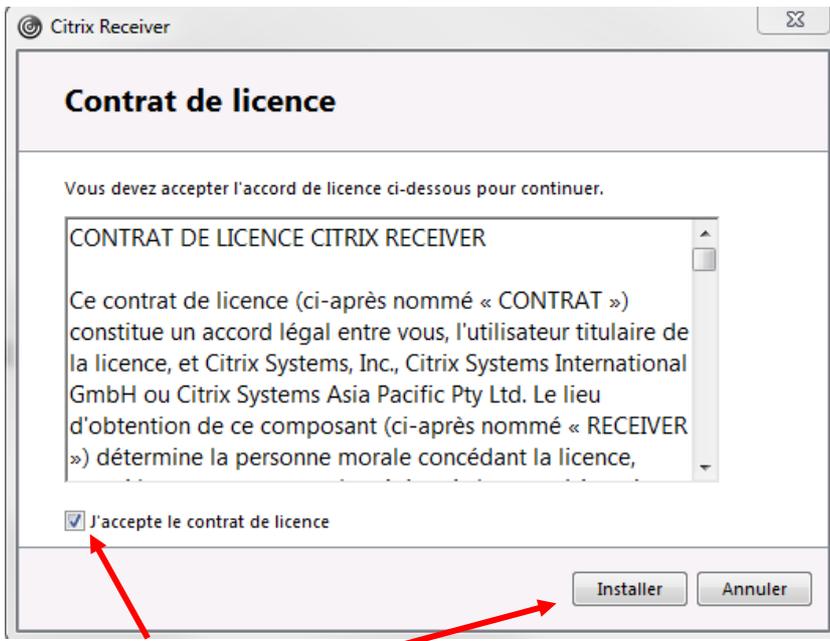
(39.9 MB - .exe)

Checksums
d474e1157e3eed67d5360189e85a318044375b563e9229d68a7d522ab17e3f1a



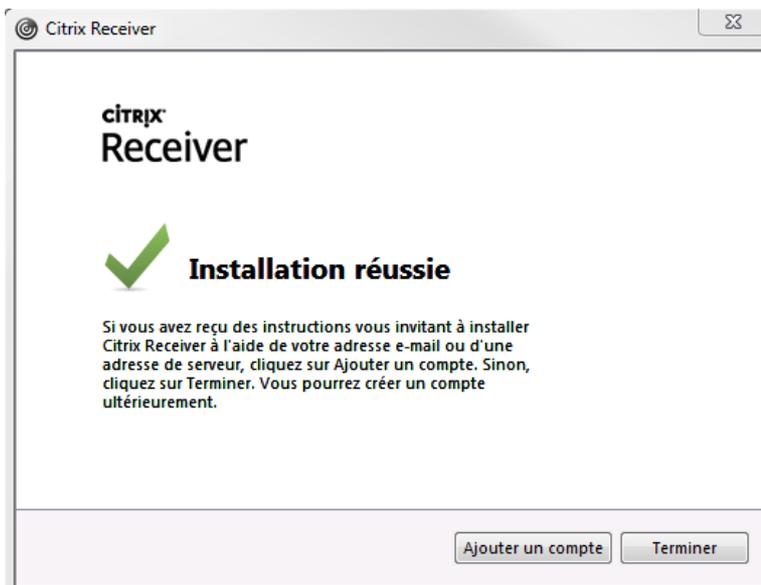
3

Cliquez sur « j'accepte le contrat de licence » puis « Installer ».



4

Après la phase d'Initialisation, cliquez sur « Terminer ».



Il vous sera proposé d'ajouter un compte personnel en fin d'installation. Merci de ne pas le faire.

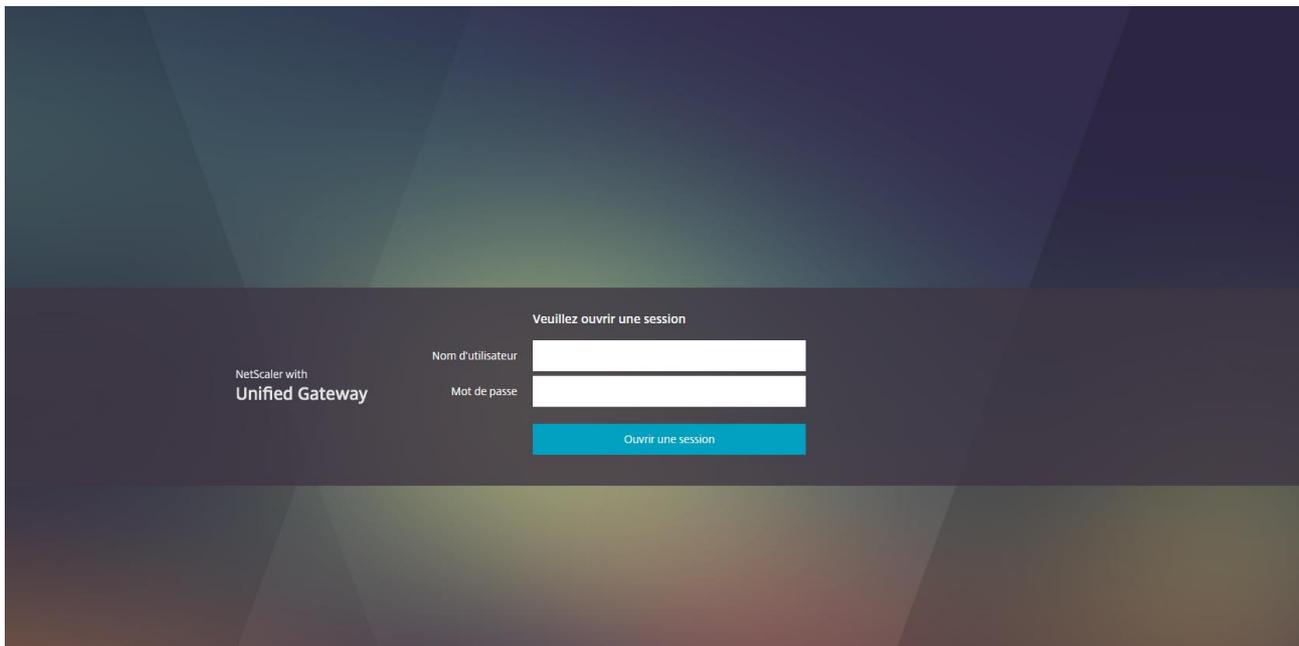
5

Citrix Receiver est installé.

6

Accédez à l'adresse : <https://myteamsrh.cegedim-srh.com> ou <https://myteamsrh.cegedim-srh.net>

Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été communiqués par Cegedim SRH.

A screenshot of a login page for NetScaler with Unified Gateway. The page has a dark blue background with a lighter blue gradient. On the left, it says "NetScaler with Unified Gateway". In the center, there is a login form with the heading "Veuillez ouvrir une session". Below the heading are two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". Below the input fields is a blue button labeled "Ouvrir une session".

NetScaler with
Unified Gateway

Veuillez ouvrir une session

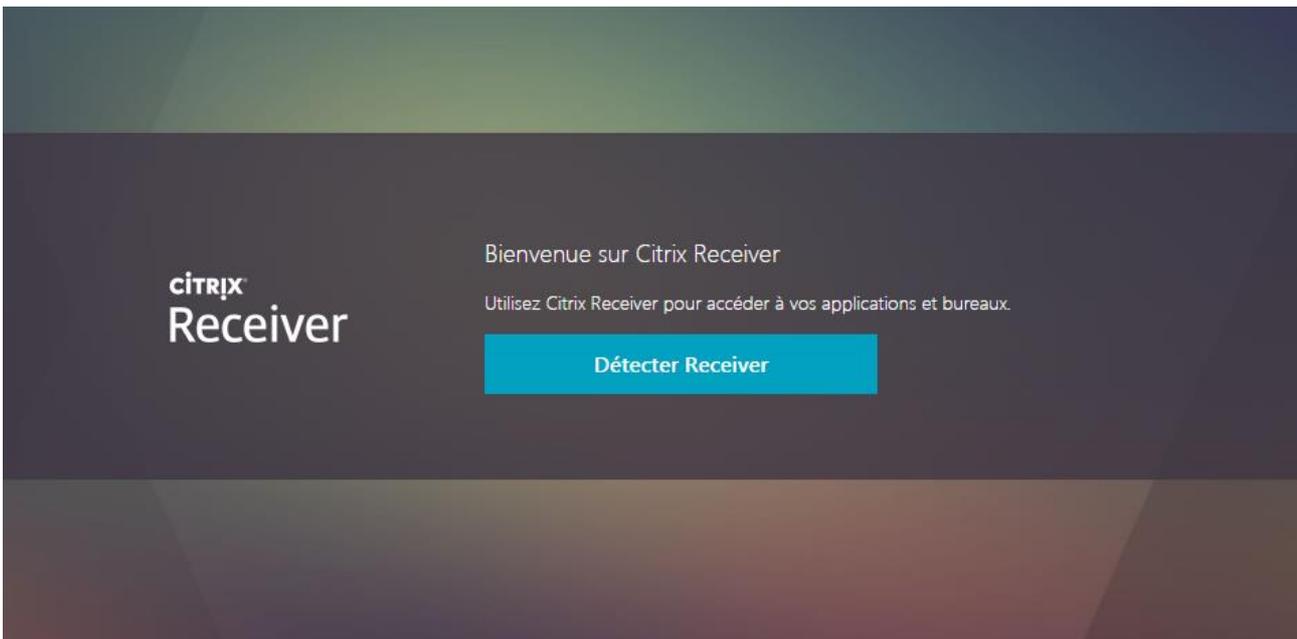
Nom d'utilisateur

Mot de passe

Ouvrir une session

7

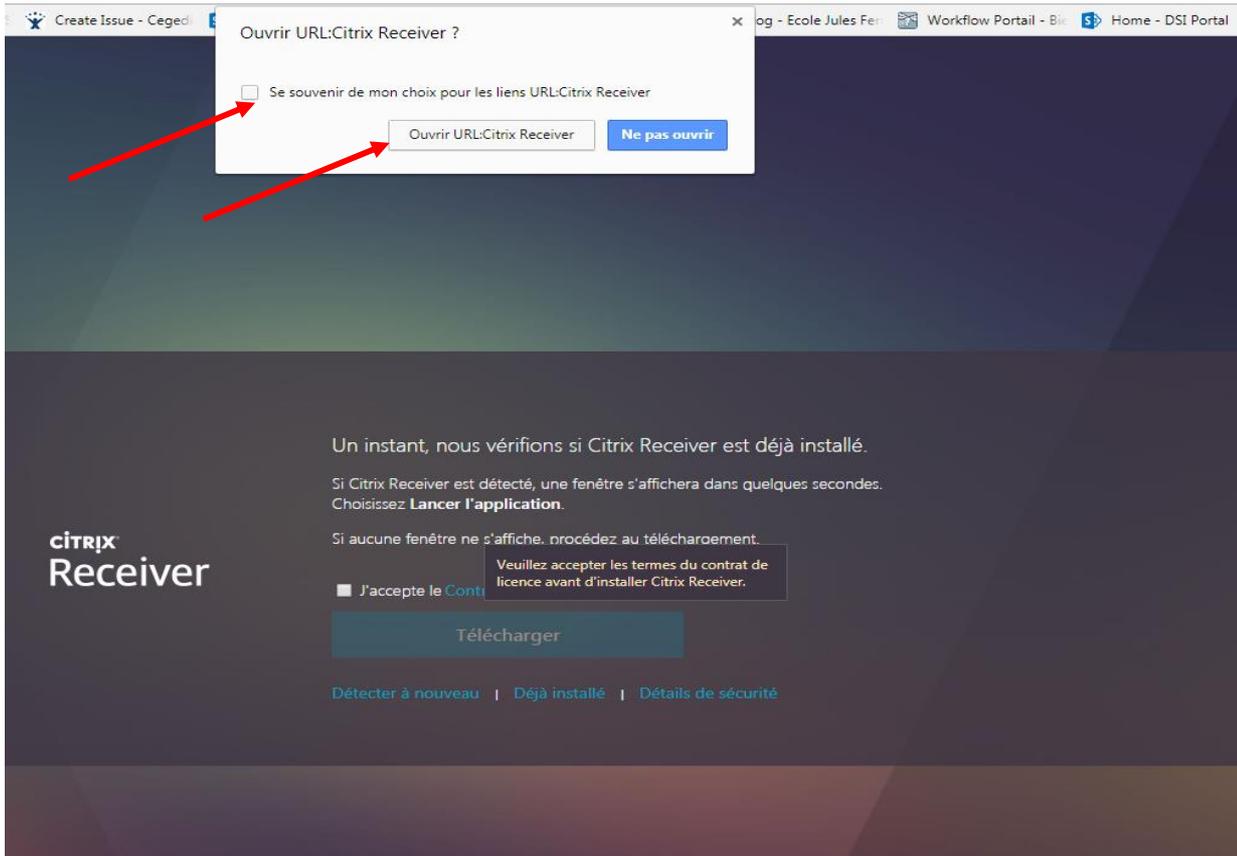
A la 1^{ère} connexion sur chacun des 3 navigateurs : il vous sera proposé de détecter automatiquement le Citrix Receiver installé sur votre poste. Cliquez sur « Détecter Receiver ».



SPECIFIQUE CHROME

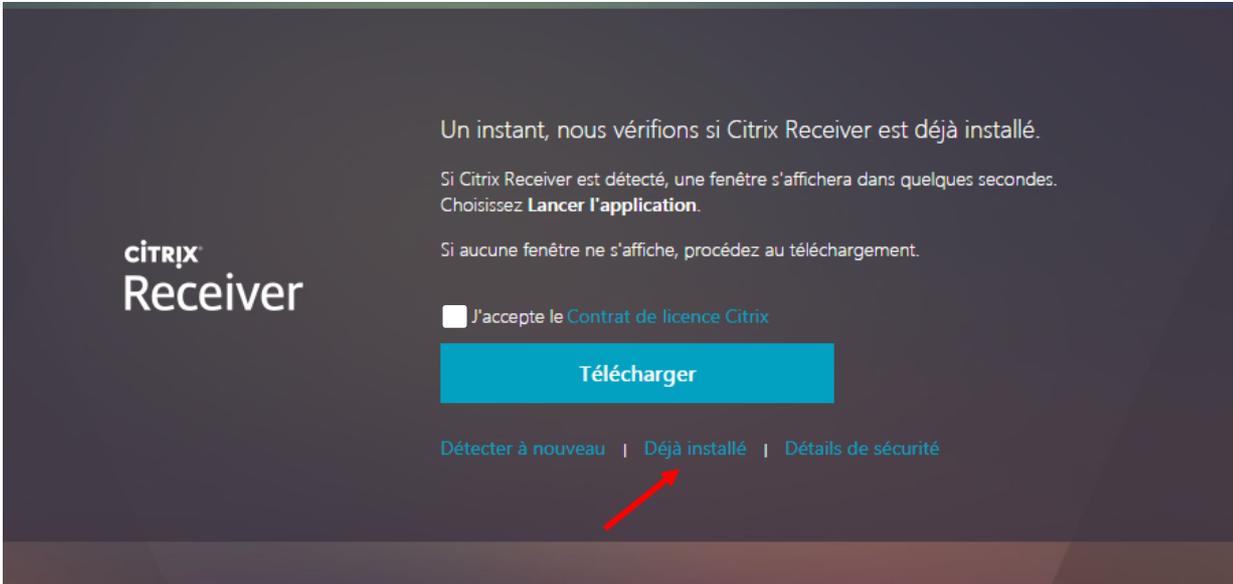


A la 1^{ère} connexion : Cochez « se souvenir de mon choix pour les liens URL Citrix Receiver » puis cliquez sur « Ouvrir URL Citrix Receiver »



9

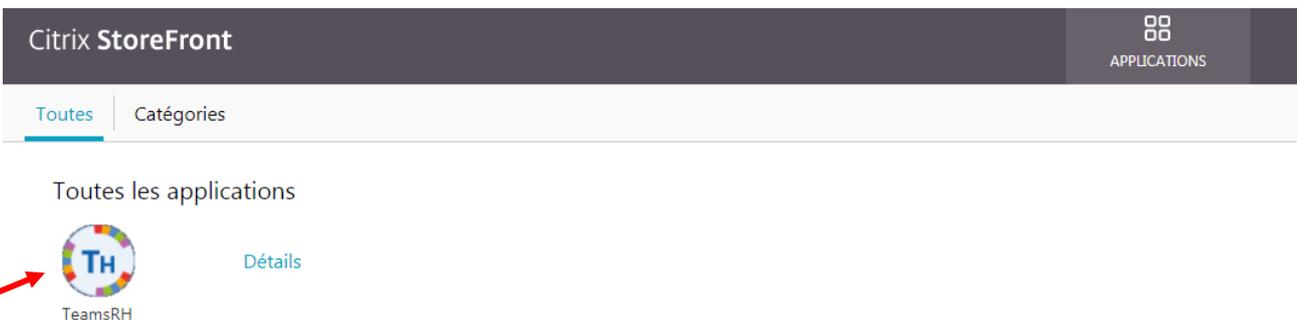
A la 1^{ère} connexion : Cliquez sur « Déjà installé »



FIN SPECIFIQUE CHROME

10

Une fois que vous serez connecté, vous arriverez sur cette page d'accueil vous permettant un accès à TEAMS^{RH}



SPECIFIQUE CHROME



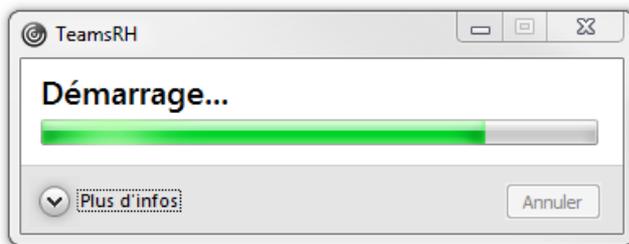
11 Cliquez sur la fenêtre qui s'affiche en bas à gauche de l'écran.



FIN SPECIFIQUE CHROME

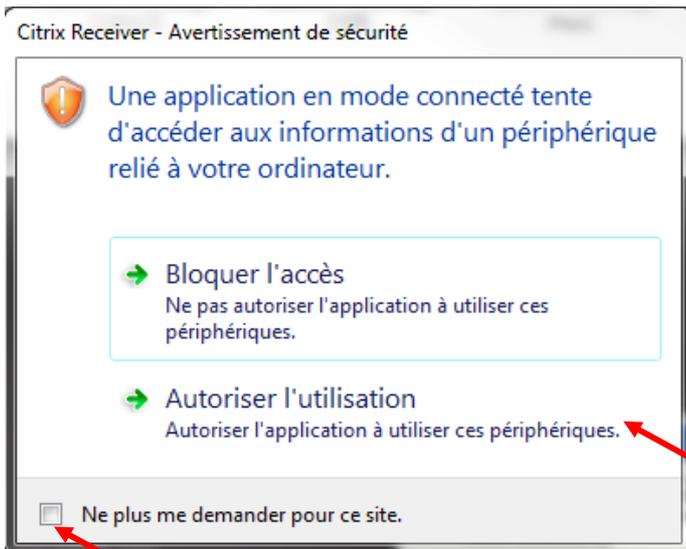


12 Une pop-up s'ouvre.



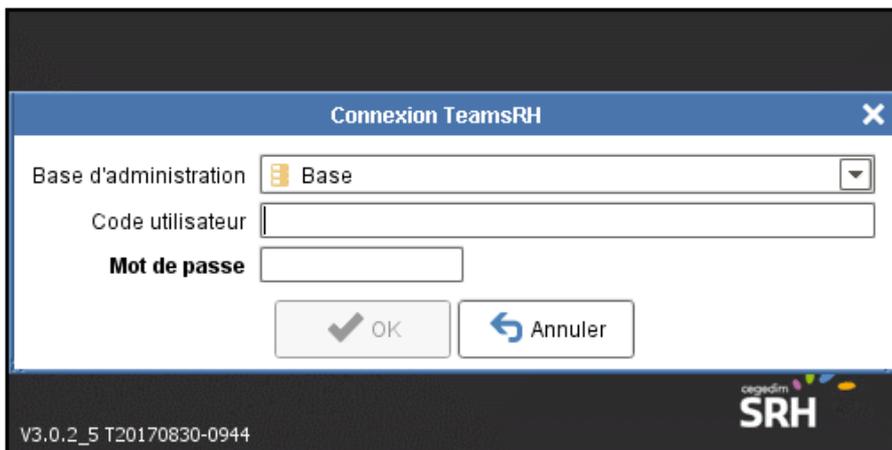
13

Pour finaliser votre connexion vous devrez autoriser l'application à utiliser les périphériques. Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « ne plus me demander pour ce site » afin de plus afficher cette pop-up à l'avenir.



14

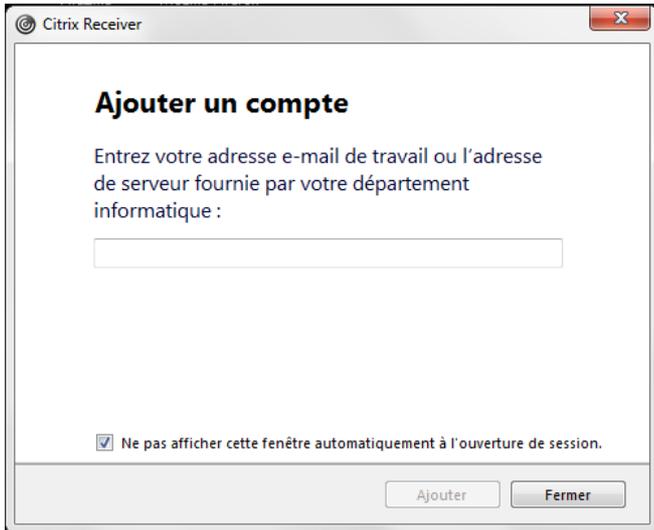
Pour finir merci de saisir les codes qui vous auront été fournis par Cegedim SRH.



Vous êtes désormais connecté !

15

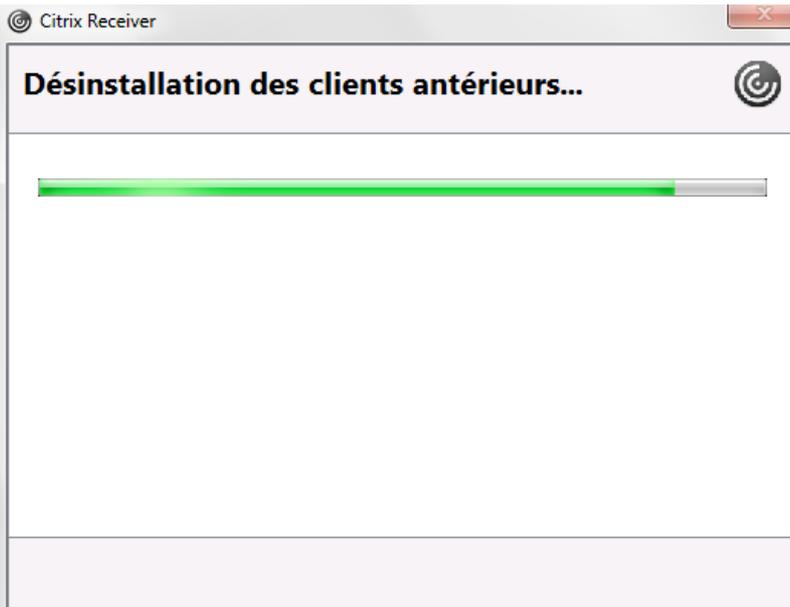
Ultérieurement, lors du re-démarrage de votre poste, vous verrez peut-être apparaître cette fenêtre



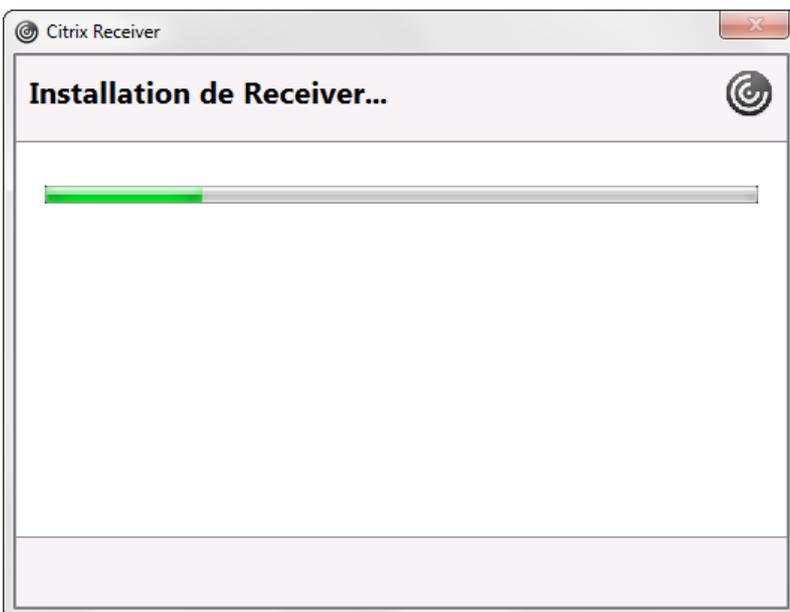
Merci de ne pas saisir d'adresse e-mail, en revanche vous pouvez cocher la case : « NE PAS AFFICHER ... » puis fermer la fenêtre

5. PROCEDURE DE MISE A JOUR DE RECEIVER

En cas de présence d'un client Citrix d'une version antérieure, la fenêtre suivante peut apparaître durant la phase d'initialisation ainsi que de désinstallation (durant environ 2 minutes chacune) :



La fenêtre ci-dessous apparaîtra lors de l'installation (durant environ 5 minutes)



Le reste de la procédure suivra le déroulé du chapitre 4