

SUCCESS STORIES





PARTENAIRES DEPUIS 2012

TEAMS RH permet la mutualisation de la fonction RH pour toutes les entités du groupe et une centralisation de la paie. Jérôme DUMARD, Responsable Rémunération et Administration RH, Groupe Apicil

2014

CORE RH : Intégration des données de TEAMS RH dans Foederis (entretiens annuels et professionnalisation)

2015

Foederis : Gestion du recrutement

2017

Intégration de 3 sociétés en 13 semaines en fin d'année et premières paies en janvier 2018

2018/2019

Passage DSN Phase 3 avec Machine to Machine (M2M)
Démarrage du projet Prélèvement à la Source
Uniformisation des régimes Agirc-Arrco pour l'ensemble des sociétés du groupe

FIN 2019

Intégration de la signature électronique pour 6 processus RH
Gestion automatisée des heures de délégation du CSE dans Teams Portail RH (report, mutualisation, suivi des compteurs...)

2012

Mise en place de Teams Paie et de Teams GTA pour les 2 sociétés du Groupe.

2013

Mise en place de Teams Portail RH, outil collaboratif dédié aux collaborateurs et managers

FIN 2014

Fermeture d'une société et regroupement des salariés sur un réglementaire Teams Paie

2016

Elaboration du Bilan Social Individuel pour diffusion en mars 2017

2018

Digitalisation du processus CET et mise à disposition des bulletins de paie électroniques dans le coffre fort salarié Arkevia.

2019

Création d'une nouvelle société avec reprise de 14 collaborateurs
Mise en place de Teams BI, outil de pilotage des indicateurs sociaux
Répartition des salariés du groupe par métiers, dont 5 CCN et 8 réglementaires de paie différents
Accord de substitution d'une des sociétés avec un nouveau réglementaire de paie

2020

Digitalisation de la gestion des notes de frais dans Teams Portail RH
Mise en place du coffre-fort employeur



LE GRAND TÉMOIN DU PROJET!

Jérôme DUMARD

Responsable Rémunération et Administration RH
Groupe APICIL

Mutualiser la fonction RH

Avec l'acquisition d'un certain nombre de structures et dans une volonté de rester indépendants, le Groupe APICIL a vu naître un besoin de centralisation et de digitalisation de ses processus RH, afin notamment de faciliter la gestion des paies et les transferts de personnel. Aujourd'hui, la mise en place d'un outil comme TEAMS RH permet la mutualisation de la fonction RH pour toutes les entités du groupe et une centralisation de la paie. C'est un projet qui se mène par étapes depuis 2012.

Se concentrer sur les tâches à valeur ajoutée

La digitalisation d'une grande partie des processus RH permet de soulager les équipes RH de la saisie de données simples. Jérôme Dumard explique : *"Avant janvier 2012, j'avais 3 couleurs de papier différentes empilées sur les bureaux des RH : il y avait les papiers verts, les papiers saumon et les papiers jaunes, pour pouvoir poser un congé payé, un RTT ou un horaire variable."* En rendant les managers et collaborateurs autonomes sur des tâches RH du quotidien, le temps libéré permet aux ressources humaines de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée. Il s'agit plutôt d'être dans le contrôle que dans la saisie, dans une situation où les interventions n'ont lieu qu'en cas d'anomalie.

APICIL a dû mener de front des projets conséquents, qu'il s'agisse du prélèvement à la source, de la fusion des régimes de retraite ou encore une récente importante réorganisation.

En juillet 2019, la répartition des salariés par métier a permis de rationaliser les règles de paie en passant de 8 à 1 règlementaire et de mutualiser les processus et les outils pour les 12 sociétés du Groupe. En termes de retour sur investissement, cela signifie un coût par bulletin réduit et la possibilité de redéployer les effectifs RH sur des activités de services aux collaborateurs. Le service paie est devenu le service rémunération et administration RH.

Externalisation et sécurisation des données

Aujourd'hui le Groupe APICIL utilise TEAMS RH en mode processing. Cegedim SRH héberge la solution et assure les mises à jours légales régulières, le Groupe APICIL reste autonome dans la saisie des données. Cette externalisation garantit la sécurisation des données stockées par le fournisseur du SIRH. Quoi qu'il arrive ou en cas de crise, la fonction paie sera toujours traitée en temps et en heure.

Aide au traitement de l'information et business intelligence

Avec le module TEAMS BI intégré dans la solution, le Groupe APICIL est depuis 2016 en capacité de réaliser des bilans sociaux individuels. Le collaborateur reçoit chaque année le bilan du détail de ses rémunérations, incluant avantages sociaux, formations ou autres éléments comme le téléphone de fonction. Au-delà d'utiliser la donnée à des fins d'amélioration des process et de la productivité, l'outil permet de fournir des clés pour favoriser l'engagement des collaborateurs.

L'AVIS D'UN SALARIÉ



"Autonomie, praticité et gain de temps"

Karine Marie, Chargée de mission métier, communication, en charge des relations presse et des campagnes médias du Groupe APICIL



Je travaille au sein du Groupe APICIL depuis 4 ans. Aujourd'hui nous utilisons Teams Portail RH pour tout. L'outil nous a donné une grande autonomie et possède un panel de services qui touchent à tous les sujets RH, de la note de frais à la pose de congés ou encore notre compte épargne temps. Toutes les demandes sont catégorisées.

L'avantage réside aussi dans le fait de pouvoir accéder à l'outil très facilement, même depuis chez soi en télétravail.

Globalement, les trois grands avantages que je retiens de l'outil sont : autonomie, praticité et gain de temps. Aujourd'hui nous nous rendons compte de la réduction des frustrations dues aux attentes de validation, **la rapidité du traitement des demandes est idéale.**

Teams Portail RH est facile d'utilisation, l'arborescence est simple à comprendre, on trouve les informations rapidement notamment toutes nos données personnelles. Ça ressemble presque à une application.

Par ailleurs la responsabilisation qu'implique l'outil est très appréciable. Je pense que le métier de RH ne doit pas se résumer à répondre à des emails. Ce type d'outil permet de faire évoluer le métier. En effet, le temps gagné peut être utilisé pour des problématiques RH plus stratégiques. La finalité est vraiment positive !

L'AVIS D'UN MANAGER



Quels Bénéfices pour les collaborateurs ?

Hajer Brahim, manager au sein du service frais de santé Groupe APICIL, revient sur les avantages de l'outil pour les collaborateurs et managers



Prise en main de l'outil facilitée

L'outil est conçu pour être facile d'accès, avec une ergonomie qui rappelle certains codes des réseaux sociaux comme un système de notifications, **l'expérience utilisateur est donc facilitée**. L'outil est conçu pour être accessible à tout moment en fonction des demandes des collaborateurs : des systèmes de notifications permettent aux collaborateurs de revenir facilement dans l'outil pour gérer des tâches ou requêtes. **Aucune formation n'est nécessaire** pour la prise en main de l'outil qui se fait de façon rapide à la fois pour le collaborateur et le manager.

Autonomie et accès aux données personnelles

Teams Portail RH donne l'autonomie aux collaborateurs avec un accès aux informations en temps réel comme le nombre de congés payés, le solde des RTT ou les horaires variables. C'est un confort, un gain de temps pour le collaborateur, manager, et pour les ressources humaines.

Meilleure visibilité et contrôle des données pour les managers

Les managers ont accès à un tableau de bord qui leur permet notamment le contrôle des plannings et des pointages. Cette visibilité **permet un management éclairé** et facilite l'anticipation des besoins en termes d'effectifs. Par ailleurs, en cas d'absence de manager, il est possible d'accéder au tableau de bord d'autres équipes afin d'assurer le management en intérim.

Les managers utilisent Teams Portail RH notamment dans le cadre des campagnes annuelles d'augmentation. L'outil permet un accès à l'historique de l'évolution des salaires pour chaque salarié et le contrôle sur un budget défini. Le système de validation géré au sein de l'outil permet un contrôle continu sur le respect des contraintes budgétaires notamment.



LE DRH : UNE VISION STRATÉGIQUE DU DIGITAL

FRÉDÉRIC FAYE

Directeur des Ressources Humaines
Groupe APICIL

Dans quelle mesure la digitalisation des processus RH vous permet-elle d'accompagner votre politique RH ?

La digitalisation des processus RH est en lien direct avec notre politique des Ressources Humaines. Cette dernière promeut le développement des compétences et la qualité de vie au travail pour tous les collaborateurs, ainsi pour nous **le digital est une opportunité de faire évoluer nos modes de travail, de management et de gagner en efficacité.**

Développer le travail collaboratif, l'autonomie de chacun et donner du temps aux managers sont autant de priorités pour nous, qui s'inscrivent dans la digitalisation des processus RH. Des logiciels comme Teams Portail RH ou des applications tel Microsoft Teams permettent ainsi de favoriser le télétravail mais aussi d'alléger le travail des managers en automatisant une partie de ses processus.

En outre, la digitalisation donne lieu à de la formation et participe de l'acculturation au numérique au sein du 4ème groupe de protection sociale français. Pour nous la politique RH a un rôle moteur à jouer dans la diffusion de la digitalisation.

Diriez-vous que les outils digitaux et qu'une solution comme Teams Portail RH de Cegedim SRH en particulier vous permettent d'apporter un meilleur service à vos salariés ?

Une bonne partie du parcours collaborateur peut désormais s'effectuer depuis son poste de travail !

Une solution comme Teams Portail RH permet à chacun d'avoir une vision claire et rapide sur son identité salariée.

Pour exemple, afin de poser ses congés, le collaborateur a juste à passer par le logiciel, ainsi lui sont épargnés les échanges par email avec son manager. Par ailleurs, ce dernier aussi réalise un gain de temps. Les salariés ont donc à disposition un meilleur service au quotidien et cela représente un levier de performance indéniable.

Quelles sont vos ambitions à venir en matière de transformation digitale pour la fonction RH ?

Développer, accompagner, tester, adopter. Des mots d'ordres qui sont au cœur de notre fonctionnement mais qui sont aussi le reflet de nos ambitions en matière de transformation digitale. Le développement de notre capital humain passera par la digitalisation des fonctions RH.

En outre, nous apporterons une attention toute particulière à développer les capacités d'analyse des données afin de proposer une approche plus fine et plus adaptée pour un service RH toujours plus efficace.

Néanmoins la digitalisation ne doit pas induire une déshumanisation des interactions et nous veillons à cela. Enfin dans une optique prospective notre ambition future en matière de digital relève de la marque employeur et vise tout naturellement à attirer les nouveaux talents.



LE REGARD DE L'EXPERT

Jean-Marie BAUR, Operation Manager
CEGEDIM SRH



Le Groupe APICIL utilise la solution de Cegedim SRH, TEAMS RH, depuis son lancement. Le projet SIRH global s'intègre naturellement dans la stratégie de digitalisation des processus RH et administratifs du groupe.

Au cours des dernières années, les équipes du Groupe APICIL ont dû mener de front des projets porteur de forts enjeux RH, notamment de réorganisation. Leur agilité a permis de prioriser et d'organiser chaque étape de façon fluide tout en veillant à mettre en place et suivre un plan d'accompagnement au changement pour l'ensemble des utilisateurs de l'outil, à savoir l'équipe paie/RH et l'ensemble des collaborateurs/managers pour la partie portail RH.

Le dernier projet de dématérialisation des bulletins de paie est un bon indicateur de satisfaction des collaborateurs avec un taux d'adhésion très fort dès le lancement.

Chez Cegedim SRH, les équipes de mise en œuvre et du service réguliers s'engagent dans une relation de proximité et d'accompagnement auprès de leurs clients durant ces phases de transformation. Chaque expert apporte son savoir-faire et ses recommandations dans la mise en place de nouveaux modules ou nouvelles fonctionnalités. L'objectif commun étant de faire évoluer la solution de façon pérenne et en fonction des attentes et du contexte de chaque client.

Le Groupe APICIL est également membre historique du Club Utilisateurs des solutions Cegedim SRH, association loi 1901 totalement indépendante de Cegedim SRH créée en 2012. Le Club est un relai entre les entreprises clientes et Cegedim SRH et favorise une relation de partenariat entre le fournisseur de la solution et ses utilisateurs. Chaque année, un séminaire est organisé par le Club Utilisateurs. Ce rendez-vous est l'occasion d'échanger autour des bonnes pratiques, de participer à des groupes de travail thématiques et de collaborer ensemble sur les projections de développement de la solution.

À PROPOS



À propos du Groupe APICIL

Le Groupe APICIL, 4e groupe français de protection sociale, propose une gamme complète de solutions performantes et adaptées pour particuliers et professionnels en santé-prévoyance, épargne et services financiers, ainsi qu'en retraite. Chaque jour, plus de 2 000 collaborateurs apportent leur expertise aux 47 672 entreprises et 2,2 millions d'assurés protégés. Avec ses membres, le Groupe accompagne les clients au plus près de leurs attentes en répondant à leurs besoins des plus généraux aux plus spécifiques (handicap, BTP...) et dans toutes les étapes de leur vie. Paritaire et mutualiste, le Groupe APICIL soutient des causes d'intérêt général et contribue ainsi à l'avancée de projets sociétaux majeurs. Chaque année plus de 16 millions d'euros sont consacrés au mécénat et à l'action sociale.

www.groupe-apicil.com



À propos de Cegedim SRH

Cegedim SRH, filiale à 100 % du groupe Cegedim, offre une expertise dans le domaine de l'externalisation Paie / RH sur le marché français depuis plus de 25 ans.

Capitalisant sur l'apport des nouvelles technologies, Cegedim SRH conçoit, développe et commercialise TEAMS RH, une offre SAAS complète et modulable de solutions et services à forte valeur ajoutée pour répondre aux besoins d'agilité, de fiabilité et de performance de ses clients.

TEAMS RH s'adresse à toute typologie d'entreprise et dispose d'une large couverture fonctionnelle RH.

Quelques chiffres :

6 millions de bulletins de paie produits en 2018

250 000 utilisateurs du portail RH

+ 700 collaborateurs au service de nos Clients

+ 250 conventions collectives embarquées en standard.

www.cegedim-srh.com