

# HEC

CONSOMMATEUR 2.0

MERCURE HEC 2014

LA RÉVOLUTION  
COLLABORATIVE



**SURVIVRE DANS  
UN GRAND GROUPE  
APRÈS 40 ANS:  
MODE D'EMPLOI**

# SOLUTIONS RH: UN MARCHÉ DE L'EXTERNALISATION EN PLEIN DEVENIR

Avec la crise et la montée en puissance des nouvelles technologies, les solutions, notamment RH, tendent à se standardiser. Dans ce contexte, de nouveaux acteurs appuyés par de grands groupes émergent à l'instar de **Cegedim SRH**. Rencontre avec **Benoît Garibal (H.03)**, son Directeur Général Adjoint.



**BIO EXPRESS**  
**Benoît Garibal (H.03)** a débuté sa carrière dans le conseil en finance au sein d'Accuracy. En charge de différentes missions, notamment pour Cegedim, il rejoint Cegedim SRH en 2010. À 34 ans, il en est aujourd'hui le Directeur Général Adjoint.

## Pouvez-vous présenter brièvement votre activité ?

Cegedim SRH est le premier acteur français spécialisé dans l'externalisation de services à destination des RH. Ces services sont de deux natures: la mise à disposition d'outils performants pour traiter des données RH complexes combinée avec l'externalisation partielle ou totale de processus métiers critiques et coûteux (paie, administratifs, notes de frais, etc.).

## Dans quel contexte cette filiale de Cegedim a-t-elle été créée ?

Le métier historique de Cegedim est de traiter de la donnée et notamment les activités des visiteurs médicaux via des outils de CRM. En 1994 elle s'est également positionnée sur la rémunération et la production des bulletins de paie en créant Cegedim SRH. Cette filiale commercialise depuis 2007 TEAMS<sup>RH</sup> afin de répondre au besoin de technologie sur divers sujets RH.

## Comment expliquez-vous cette tendance ?

Les entreprises externalisent de plus en plus les fonctions RH non stratégiques – production de bulletins de paie, gestion des notes de frais, traitement des documents administratifs, etc. – devenues trop lourdes et coûteuses à gérer du fait du contexte réglementaire français en constante évolution. Ainsi, le client peut se

concentrer sur les points RH stratégiques nécessitant des outils d'analyses des données du personnel et de la masse salariale au niveau national et mondial.

## Quels sont les atouts de votre offre ?

L'idée forte de TEAMS<sup>RH</sup> est de proposer toutes les facettes des RH en un produit unique à forte valeur ajoutée métier. Ses solutions sont conçues sur le principe d'une version unique partagée par tous les clients bénéficiant d'une réactivité totale dans les mises à jour légales toujours plus nombreuses. Les capacités fortes de nos outils permettent d'alimenter les RH et la Finance en reporting "temps réel" et aussi d'assurer un service agile en grande proximité des clients.

## Qu'en est-il de l'aspect sécuritaire ?

Grâce à la synergie évidente avec Cegedim, spécialiste des données de la santé, Cegedim SRH a hérité d'une culture forte de la sécurité qui lui per-

met de répondre aux normes les plus exigeantes. Ainsi, les données sont hébergées au sein de notre siège de Boulogne-Billancourt avec des redondances multi-sites en France. La chaîne complète de la donnée jusqu'au service est donc maîtrisée par les équipes Cegedim.

## Aujourd'hui, comment vous positionnez-vous sur le marché ?

Notre structure connaît une croissance remarquable depuis quatre ans

"GRÂCE À LA SYNERGIE ÉVIDENTE ENTRE CEGEDIM ET CEGEDIM SRH, NOUS AVONS HÉRITÉ D'UNE CULTURE FORTE DE LA SÉCURITÉ..."

(20% par an). En triplant de chiffre et de taille, passant de 10 à 35 millions de CA, de 70 à 350 collaborateurs, elle est devenue le 2<sup>ème</sup> acteur en France de l'externalisation RH.

## Quels profils recrutez-vous ?

Dans un contexte de croissance forte et un esprit entrepreneurial permanent, les profils polyvalents à haut potentiels pourront s'épanouir en touchant rapidement à la gestion opérationnelle d'un compte de résultat. ●