

# Catalogue Formations

PAIE PORTAIL RH PILOTAGE GRH GTA

VOTRE RÉUSSITE

## • NOTRE PRIORITÉ •

Des formations et de l'accompagnement qui conjuguent énergie, professionnalisme et expertise !

Pour assurer la réussite et le développement des connaissances et compétences de vos collaborateurs sur nos outils, le Centre de Formation vous propose différents parcours adaptés en fonction de votre profil et de votre niveau d'expertise.

Mise en place de TEAMS<sup>RH</sup> dans votre société ? Arrivée d'un nouveau collaborateur ne connaissant pas encore nos outils ? Perfectionnement des équipes pour une optimisation de leur quotidien ? Le Centre de formation de CEGEDIM SRH vous informe, vous conseille et vous oriente pour définir avec vous la meilleure offre d'accompagnement en fonction de votre besoin.



Soucieux de la réussite de votre projet et de l'appropriation de TEAMS<sup>RH</sup> par vos équipes, Cegedim SRH vous propose également un accompagnement pour le déploiement de votre SIRH par le biais de :

- **Formation-action**

Cegedim SRH vous propose des assistances sur site pour vous aider au moment du projet (phase de recette) ou lors de l'élaboration de vos paies mensuelles.

- **Formation de formateurs relais**

Nous vous proposons des formations sur-mesure au bénéfice de référents identifiés au sein de vos équipes et qui seront en capacité de former les utilisateurs finaux.

- **Elaboration de guide utilisateurs personnalisé**

Un guide utilisateur sur-mesure reprenant vos processus, vos modes de gestion et vos modes opératoires.

- **Tutoriels Vidéos**

Des vidéos disponibles sur SMART pour former les utilisateurs finaux sur l'ensemble des fonctionnalités de SMART.

- **Assistance au réingéniering de processus**

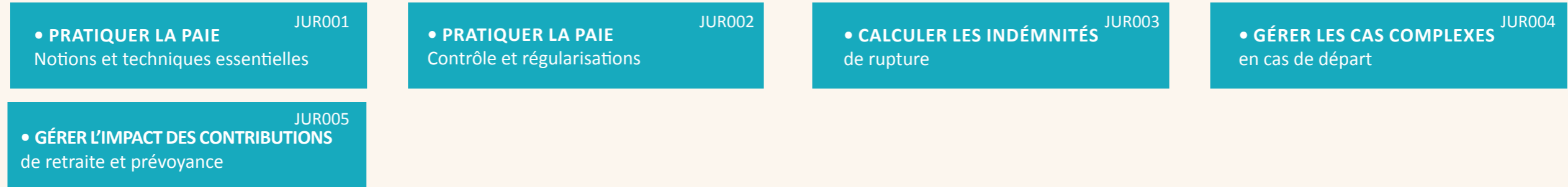
La mise en œuvre de processus décentralisés nécessite d'identifier les acteurs, les missions et les impacts organisationnels qui en découlent.

# Nos PROGRAMMES

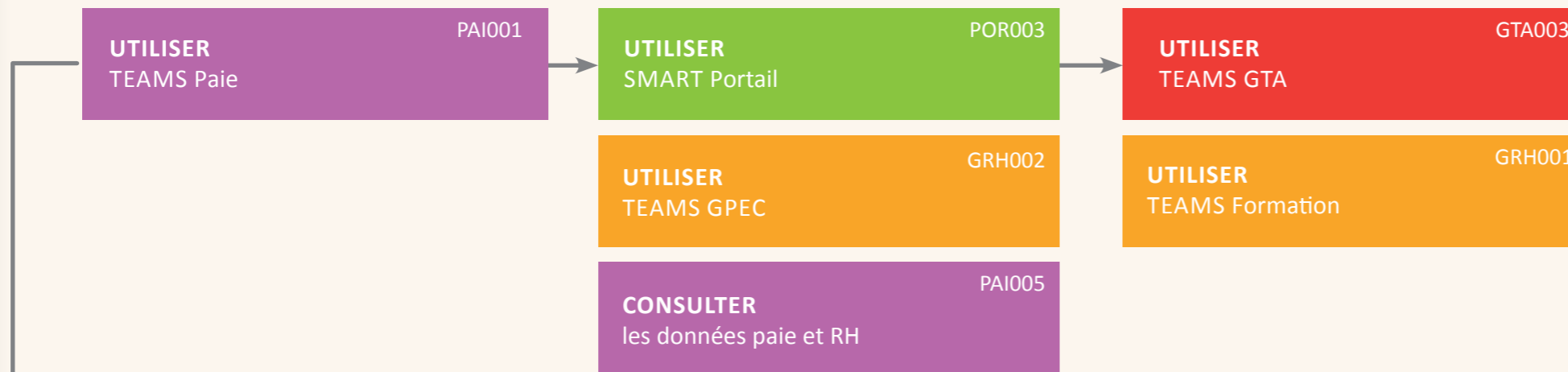
p. 11	.....	<b>JURIDIQUE</b>
p. 19	.....	<b>TEAMS Paie</b>
p. 33	.....	<b>TEAMS Portail RH</b>
p. 37	.....	<b>TEAMS GTA</b>
p. 41	.....	<b>TEAMS GRH</b>
p. 45	.....	<b>TEAMS Pilotage</b>
p. 55	.....	<b>PROJET</b>
p. 70	.....	<b>INFOS PRATIQUES</b>

# PARCOURS DE FORMATION DES UTILISATEURS DE TEAMS<sup>RH</sup>

PRÉ-REQUIS  
JURIDIQUE



UTILISATEURS



EXPERTS

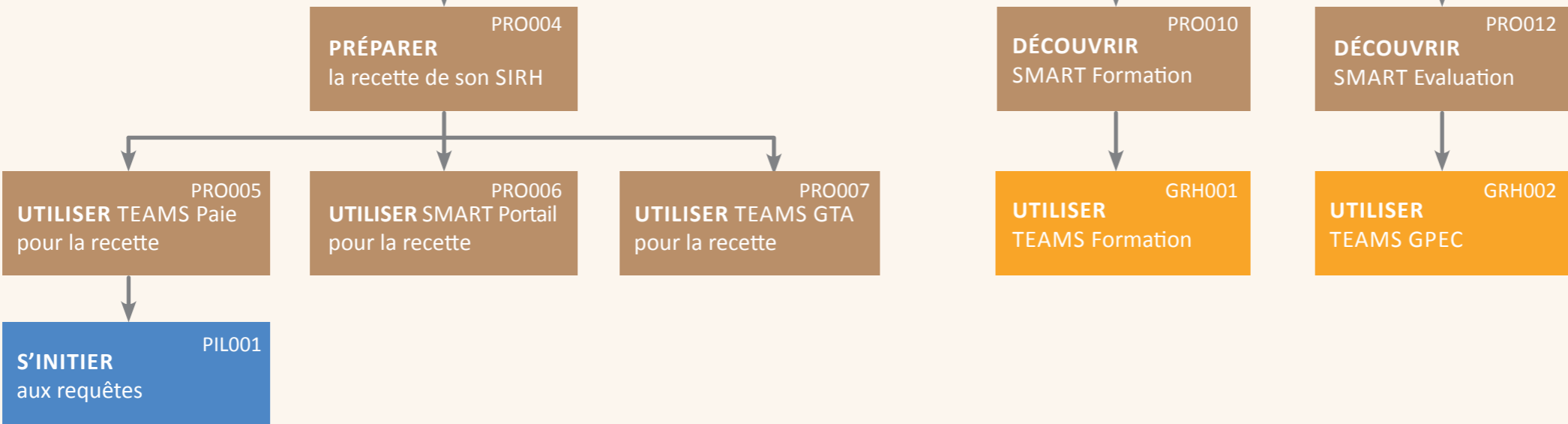


# PARCOURS DE FORMATION LORS DE LA PHASE PROJET

PHASE  
ANALYSE



PHASE DE  
RECETTE



PHASE  
DÉMARRAGE



CONDUITE DU CHANGEMENT

PRO005

# Juridique

- I. PRATIQUER LA PAIE** ..... p. 12  
Notions et techniques essentielles (Niveau 1) **ref. JUR001**
- II. PRATIQUER LA PAIE** ..... p. 13  
Contrôle et régularisation de la paie (Niveau 2) **ref. JUR002**
- III. CALCULER LES INDEMNITÉS DE RUPTURE** ..... p. 14  
en cas de départ du salarié **ref. JUR003**
- IV. GÉRER LES CAS COMPLEXES** ..... p. 15  
départ du salarié **ref. JUR004**
- V. GÉRER LES IMPACTS** ..... p. 16  
des contributions retraite et prévoyance en paie **ref. JUR005**



# Pratiquer la paie : notions et techniques essentielles (Niveau 1)

Même si les systèmes de paie sont de plus en plus fiables, il est fondamental de comprendre les mécanismes de paie. A l'issue de ce stage, les gestionnaires de paie "débutants" ou souhaitant une remise à niveau seront familiarisés avec de nombreux concepts, et pourront ainsi décrypter les bulletins de paie, des plus simples au plus complexes.

Référence

**JUR001**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Maîtriser** les connaissances de base de gestion de la paie  
**Connaître** les règles sur les heures supplémentaires, les indemnités d'absence, les cotisations, les exonérations  
**Etablir et contrôler** un bulletin de paie

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne débutant dans la gestion de la paie ou souhaitant acquérir des connaissances de base en paie.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Le cadre juridique

Sources juridiques  
Durée du travail  
Rémunération minimale

### Les éléments constituant le salaire

Salaire de base  
Primes et indemnités  
Avantages en nature

### Les frais professionnels

Transport et déplacements  
Repas  
Logement

### La participation et l'intéressement

Panorama des dispositifs  
Déblocage anticipé

### La durée du travail

Temps de travail effectif  
Repos hebdomadaire  
Heures supplémentaires  
Contreparties en repos

### La gestion des absences

Calcul des retenues pour absence  
Indemnisation des congés payés  
Indemnisation de la maladie / accident de travail  
Indemnisation de la maternité / paternité  
*Cas pratique : calculer la paie d'un salarié malade*

### Les charges sur salaire

Assiette de cotisations  
Charges sociales et fiscales  
CSG et CRDS

### Les exonérations et réductions de cotisations

Réduction « Fillon »  
Aides à l'embauche - Stagiaires

### Etablir le bulletin de paie

Mentions obligatoires / interdites  
Annexes du bulletin de paie  
Calcul d'un bulletin de paie d'un cadre  
*Cas pratique : décrypter un bulletin de paie*

# Pratiquer la paie : contrôle et régularisation de paie (Niveau 2)

Pour mener à bien leurs missions au quotidien, les gestionnaires et responsables de paie doivent maîtriser la pratique des textes, les techniques de calcul des cotisations pour pouvoir les vérifier, et gérer les particularités liées aux absences ... Autant de sujets à appréhender pour répondre aux questions des salariés sur des opérations complexes de paie.

Référence

**JUR002**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Etre vigilant** sur les particularités de la paie  
**Etre en mesure** de répondre aux questions des salariés sur des opérations complexes de paie

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne ayant une certaine expérience dans la gestion de la paie, ou ayant en charge de contrôler la paie.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Pratiquer la paie (Niveau 1) »

## PROGRAMME

### Vérifier les calculs de cotisations

Bien gérer les rappels de salaire  
Vérifier la garantie minimale de points et les sommes isolées  
Contrôler la régularisation des cotisations  
Connaître le régime social de l'épargne salariale

### Gérer les particularités liées aux absences

Pratiquer la retenue sur salaire selon les différentes méthodes  
Sécuriser le calcul de l'indemnité de congés payés (absence, prime,...)  
Vérifier l'indemnisation de la maladie (IJSS, subrogation, indemnité de prévoyance)  
Gérer les règles de l'inaptitude  
Gérer les départs en CIF ou en CPF

### Maîtriser les exonérations et réductions de cotisations

Gérer les cas complexes de la réduction Fillon  
Vérifier la paie des contrats aidés et des stagiaires  
Contrôler les avantages versés par le CE  
*Cas pratique : contrôler les régularisations de cotisations, les exonérations*

### Connaître les dispositifs de saisies sur rémunérations

Vérifier les saisies arrêts, les pensions alimentaires, les avis à tiers détenteur  
Bien gérer les avances, les prêts, les acomptes et les compensations légales sur salaire  
*Cas pratique : vérifier les saisies sur salaire*

# Calculer les indemnités de rupture en cas de départ d'un salarié

Licenciement, rupture conventionnelle, retraite... les motifs de départ d'un salarié sont nombreux. Mais comment calculer les indemnités de rupture ? Quelles sont les obligations administratives ? Ce stage apportera les réponses à toutes ces questions essentielles.

Référence

**JUR003**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Maîtriser** le calcul des indemnités de rupture  
**Etre opérationnel** sur le régime social des indemnités de rupture  
**Maîtriser** les règles d'assujettissement à l'impôt  
**Remettre** les documents de sortie au salarié

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne des services RH ou paie en charge de la gestion du départ du salarié.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Connaissances des bases de la paie

## PROGRAMME

### Les indemnités compensatrices de congés payés, de préavis et de fin de contrat

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal

### L'indemnité de licenciement

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal

### L'indemnité de rupture conventionnelle

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal

### L'indemnité transactionnelle

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal

### L'indemnité de rupture des mandataires sociaux

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal  
Parachutes dorés

### L'indemnité de rupture de départ et de mise à la retraite

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal

### Les sommes isolées

Les cadres  
Les non-cadres

### L'indemnité de non-concurrence

Condition d'attribution  
Calcul et paiement de l'indemnité  
Régime social et fiscal

### Les autres formalités liées au départ

Certificat de travail  
Attestation Pôle Emploi  
Reçu pour solde de tout compte  
BIAF  
Maintien de la couverture frais de santé et prévoyance

14

# Gérer les cas complexes de départ du salarié

Selon les motifs de départ d'un salarié, les indemnités à calculer et à verser sont différentes. Le calcul de la dernière paie, le solde de tout compte, n'est pas toujours un exercice facile, notamment s'il faut gérer des départs complexes. Ce stage est un panorama complet de tout ce que vous devez maîtriser.

Référence

**JUR004**

Jours de formation

**1,5**

## Objectifs

**Calculer** les indemnités de rupture  
**Appliquer** les règles d'assujettissement à l'impôt  
**Etre opérationnel** sur le régime social des indemnités  
**Gérer** les cas complexes de sortie d'un salarié  
**Remettre** les documents de sortie au salarié

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne des services RH ou paie en charge de la gestion du départ du salarié.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Connaissances des bases de la paie

## PROGRAMME

### Les différentes formes de rupture du contrat

Rappel des formes de rupture à l'initiative de l'employeur et à l'initiative du salarié  
Les dernières précisions apportées par la jurisprudence concernant la prise d'acte  
Zoom sur la rupture conventionnelle et les impacts de la réforme des retraites

### Calculer les indemnités de rupture et maîtriser leur régime social et fiscal

Verser les indemnités compensatrices au salarié (préavis, congés payés, JRTT, CET... )  
Appliquer la règle spécifique des sommes isolées  
Traiter les indemnités spécifiques de rupture en paie (indemnité de fin de contrat, indemnité de licenciement, indemnité de rupture conventionnelle, indemnité de départ ou de mise à la retraite)

### Gérer les départs complexes

Traiter la transaction en paie  
Faire face à l'inaptitude du salarié  
Connaître les règles particulières applicables aux parachutes dorés  
Clôturer les avances, prêts ou saisies arrêts en cours

### Comprendre les spécificités liées au licenciement économique

Maîtriser le nouveau régime social des indemnités  
Appliquer le régime fiscal favorable en cas de plan de sauvegarde de l'emploi  
Point sur les dispositifs de reclassement

### Réaliser les formalités liées au départ du salarié

Etablir le solde de tout compte  
Mentions du certificat de travail  
Renseigner l'attestation Pôle Emploi

### Traiter les sommes versées après le départ d'un salarié

L'indemnité de non-concurrence  
Les rappels de salaire

15



# Gérer les impacts des contributions retraite et prévoyance en paie

La retraite et la prévoyance sont deux sujets complexes en entreprise. Quelles sont les limites pour exonérer les cotisations ? Comment calculer les excédents. Comment ces excédents peuvent-ils être réintégrés dans les cotisations ? Même si le moment idéal est la dernière paie de l'année, n'attendez pas et préparez-vous dès à présent.

Référence

**JUR005**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Connaître** la législation relative à la prévoyance et à la retraite supplémentaire.  
**Optimiser** le régime social et fiscal des contributions de retraite et de prévoyance.  
**Maîtriser** le calcul de la réintégration sociale et fiscale.

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne des services RH ou Paie concernée par la gestion de la retraite et de la prévoyance.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Connaissances des bases de la paie

## PROGRAMME

### Connaître les conditions d'exonération des contributions de retraite et de prévoyance

Les conditions d'exonération communes aux régimes de retraite et de prévoyance : comment apprécier le caractère collectif et obligatoire du régime ?

Les conditions d'exonération spécifiques : le point sur la notion de contrat de prévoyance « responsable »

### Identifier les pistes de réduction des charges sociales

Le régime social des contributions de retraite et de prévoyance : CSG/CRDS, forfait social...  
Le cas particulier des contributions visant à financer le maintien de salaire

### Calculer la réintégration sociale et fiscale

Les seuils d'exonération sociale et fiscale  
Les modalités de calcul  
A quel moment effectuer la comparaison ?

### Elaborer le bulletin de paie avec réintégration sociale et fiscale

Quelles réintégrations opérer ?  
Comment traiter l'éventuel excédent fiscal ?  
Les conséquences sur la DADS

### Zoom sur la portabilité de la prévoyance

Les obligations de l'employeur en matière de portabilité de frais de santé et prévoyance  
Comment traiter les contributions en paie ?  
Les nouvelles précisions apportées par l'administration fiscale  
Les conséquences sur la DADS



# TEAMS Paie

<b>I. UTILISER TEAMS Paie.....</b>	<b>p. 20</b>
	<b>ref. PAI001</b>
<b>II. CONTRÔLER SA PAIE AU QUOTIDIEN .....</b>	<b>p. 21</b>
	<b>ref. PAI002</b>
<b>III. OPTIMISER L'UTILISATION DE TEAMS Paie .....</b>	<b>p. 22</b>
	<b>ref. PAI003</b>
<b>IV. MAÎTRISER TEAMS Paie .....</b>	<b>p. 23</b>
sur son environnement	<b>ref. PAI004</b>
<b>V. CONSULTER ET EXPLOITER .....</b>	<b>p. 24</b>
les données Paie et RH	<b>ref. PAI005</b>
<b>VI. GÉRER L'ATTESTATION .....</b>	<b>p. 25</b>
d'Assurance Chômage (AED)	<b>ref. PAI006</b>
<b>VII. DÉMATÉRIALISER.....</b>	<b>p. 26</b>
ses attestations de salaire (DSIJ)	<b>ref. PAI007</b>
<b>VIII. GÉRER LA DADSU .....</b>	<b>p. 27</b>
selon la N4DS (Niveau 1)	<b>ref. PAI008</b>
<b>IX. GÉRER LA DADSU .....</b>	<b>p. 28</b>
selon la N4DS (Niveau 2)	<b>ref. PAI009</b>
<b>X. LA DSN, UNE OBLIGATION LÉGALE.....</b>	<b>p. 29</b>
	<b>ref. PAI0010</b>
<b>XI. DÉMARRER AVEC LA DSN .....</b>	<b>p. 30</b>
(Phase 1)	<b>ref. PAI0011</b>
<b>XII. POURSUIVRE AVEC LA DSN .....</b>	<b>p. 31</b>
(Phase 2)	<b>ref. PAI0012</b>



# Utiliser TEAMS Paie

Vous allez prochainement utiliser TEAMS<sup>RH</sup> pour gérer la paie de votre entreprise. Mise à jour ou création de dossiers salariés, saisie des éléments variables de paie, établissement des bulletins... Un stage essentiel pour maîtriser toutes les fonctionnalités de TEAMS<sup>RH</sup>.

Référence

## PAI001

Jours de formation

# 2

### Objectifs

**Mettre à jour** les dossiers salariés  
**Créer** de nouveaux dossiers salariés  
**Saisir** des éléments de paie  
**Gérer** les formalités légales de paie

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser TEAMS<sup>RH</sup> pour réaliser la paie.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Connaissances de la paie

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation de TEAMS<sup>RH</sup>  
Présentation des modes de service  
Accès et connexion

### Découvrir l'outil

Présentation de TEAMS Paie  
La liste des salariés  
Les principes de saisies

### Créer un salarié

Création des informations personnelles et contractuelles  
Gérer les particularités du dossier  
Visualiser le premier bulletin du collaborateur

### Saisir des éléments variables de paie

Les différents types d'éléments variables de paie  
La gestion des absences  
La modification d'éléments variables

### Gérer la maladie

Saisie d'une absence maladie  
Suivi des compteurs de droits  
Edition de l'attestation maladie (hors dématérialisation)  
La régularisation des indemnités journalières

### Gérer le départ d'un salarié

Saisie de la sortie du collaborateur  
Edition des formulaires de sortie (DIF, certificat de travail, solde de tout compte)  
Edition de l'attestation Pôle Emploi (hors dématérialisation)

### Réaliser des saisies collectives

La notion de population  
La saisie collective d'éléments variables  
Générer des déclarations collectives

### Assurer le contrôle en masse de la paie

Le calcul des bulletins  
Les états post-paie  
Les requêtes paie  
La clôture des bulletins  
Les états salariés

# Contrôler sa paie au quotidien

Vous démarrer pour la première fois votre paie sur TEAMS<sup>RH</sup>. Vous souhaitez faire le point sur les méthodes de contrôle de que vous pouvez mettre en place grâce à ce nouvel outil. Notre équipe vous transmet ses bonnes pratiques pour vous accompagner dans cette nouvelle procédure.

Référence

## PAI002

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Repérer** les différents contrôles de TEAMS<sup>RH</sup>  
**Comprendre** le lien entre le calendrier de paie et les manipulations dans TEAMS<sup>RH</sup>

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne étant amenée à mener des opérations de contrôle dans TEAMS Paie.  
**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi les formations :  
« Utiliser TEAMS Paie pour la recette »  
ou  
« Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### Introduction

Analyse des contrôles de paie actuels  
Présentation du calendrier de paie TEAMS<sup>RH</sup>

### Contrôler les dossiers

Règles de déclenchement des contrôles  
Les populations d'alerte (salariés ou bulletins en erreur)  
Les états de surveillance administrative  
Vérifier les cas de bulletins en double

### Contrôler la saisie des variables

Les acomptes  
Les éléments variables  
Les absences

### Contrôler les rubriques

Identifier les principaux outils pour la recette en masse :

- Le contrôle du brut
- Le contrôle des cotisations
- Le contrôle du net

### Identifier les étapes de la clôture

Analyse du calendrier de paie  
Placer les étapes du contrôle de paie :

- Pré-clôture
- Contrôles de paie
- Clôture
- Virements
- Cotisations
- Comptabilité
- Bascule
- Etats salariés

# Optimiser l'utilisation de TEAMS Paie

Vous travaillez sur TEAMS<sup>RH</sup> depuis plusieurs mois, mais certains cas sont encore parfois difficiles à gérer. Vous aimeriez gagner du temps sur l'outil et connaître les fonctions raccourcies de TEAMS Paie. Cette formation complètera votre connaissance de l'outil pour une meilleure utilisation.

Référence

## PAI003

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Connaître** les cas particuliers dans TEAMS<sup>RH</sup>

**Gérer** des cas pratiques

**Acquérir** les réflexes pour optimiser la pratique

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne utilisant TEAMS<sup>RH</sup> et souhaitant optimiser son utilisation.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation : « Utiliser TEAMS Paie » **ou** « Utiliser TEAMS Paie pour la recette ». **Apporter ce support.**

## PROGRAMME

### Optimiser sa saisie dans TEAMS<sup>RH</sup>

Quizz de démarrage

Les raccourcis de TEAMS Paie

Les dossiers dans l'interrogation de rubriques

Les dossiers d'éléments variables

Créer une augmentation individuelle

### Déclencher la rétroactivité

La rétroactivité des éléments variables

La rétroactivité du dossier

La correction d'une occurrence inactive

### Gérer des cas spécifiques

A travers des ateliers, travailler sur :

- La construction d'une population de référence
- La requalification d'un AT en maladie
- La gestion d'un temps partiel thérapeutique
- Le déclenchement de la portabilité

### Gérer des cas complexes

Identifier les différentes étapes pour :

- Gérer un congé maternité
- Faire un solde de tout compte rétroactif
- Gérer une mutation
- Créer un contrat de professionnalisation

# Maîtriser TEAMS Paie sur son environnement

Utilisant TEAMS<sup>RH</sup> depuis plusieurs années, vous souhaitez avoir une piqûre de rappel sur un ou plusieurs sujets en particulier, ou approfondir votre maîtrise d'une fonctionnalité sur votre base. Choisissez les items à approfondir parmi ces propositions et construisez vous-même votre propre programme de formation. Nos équipes évalueront ensuite, avec vous, le temps nécessaire à cette formation.

Référence

## PAI004

Jours de formation

### À définir en fonction des items choisis

### Objectifs

**Approfondir** sa connaissance du fonctionnement de TEAMS Paie

**Réaliser** avec assurance les manipulations du quotidien.

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser TEAMS<sup>RH</sup> pour réaliser la paie.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie ». **Apporter ce support.**

## PROGRAMME

### Les choix de population

Liste et onglets / ajout de colonnes / puzzle / création de populations

### Les principes de saisie

Types d'occurrences / champs obligatoires / feu tricolore / correction d'erreurs

### La création d'un salarié

CDI / CDD / Contrat particulier

### Les particularités du salarié

Mutuelle / transport / saisie / prêt / subrogation

### La modification du dossier

Occurrence inactive / rupture de bulletin / gestion de la rétroactivité / passage CDD à CDI / nouveau contrat pour un salarié sorti / Augmentations générales / Changement d'échelon automatique

### La saisie des EVP

Les différents types d'EVP / acomptes / absences / modification d'EVP / dossiers d'EVP / forçages / saisies en masse / régularisations en masse

### Les arrêts médicaux

Maladie, maternité, paternité / Accident du travail, du trajet, maladie professionnelle / Suivi des droits / Suivi des IJSS

### La sortie d'un salarié

Sortie normale / sortie rétroactive / bulletins de paie de complément

### Les astuces de saisie

F1 / F12 / clic molette / déplacement d'onglets / dossiers EVP / dossiers QuiRub / Export Excel / parchemin d'occurrences

### La rétroactivité

Rétroactivité automatique sur CSP et salaire / rétroactivité des EVP

### Les écrans de résultat

Suivi des compteurs / notion de contrat / recherche de rubriques

### Le bulletin interactif

Entonnoir / modifications dans le bulletin et impacts / identification des erreurs / simulations

### La clôture de paie

Calculer sa paie / Principe de pré-clôture / contrôles de paie / clôture définitive / bascule de paie / états de contrôle

### Les contrôles d'EVP

Liste des éléments variables passés en paie / Récapitulatif des bulletins / Fiche fiscale / Liste des éléments variables (individuel) / QuiRub

### Les contrôles d'absence

Liste des absences saisies / Récapitulatif des bulletins interactifs / Liste des absences (individuel) / QuiAbs / Absentéisme

### Le suivi de la gestion administrative

Les états présents dans « Etats salariés »

### Les contrôles de paie

Etat de contrôle des paiements / Récapitulatif des bulletins interactif / Journal de paie / Journal des cotisations / Etat des paiements / Etats des paiements des acomptes

# Consulter les données Paie et RH

Vous êtes amenés à utiliser TEAMS<sup>RH</sup> pour consulter les données administratives ou les données de paie. Vous n'êtes pas en charge de la modification des données mais vous souhaitez pouvoir être autonome sur la recherche d'informations Paie et RH. Cette formation vous apportera les notions essentielles à l'utilisation de TEAMS<sup>RH</sup> pour votre profil.

Référence

## PAI005

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Suivre** les dossiers salariés  
**Consulter** les états salariés  
**Extraire** des données de TEAMS<sup>RH</sup>

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne ayant besoin de consulter les dossiers des salariés.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Connaissance de la gestion administrative de l'entreprise.

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation de TEAMS<sup>RH</sup>  
Habitations et profils  
Accès à TEAMS<sup>RH</sup>

### Découvrir la liste des salariés

Rechercher un salarié  
Personnaliser sa liste de salariés  
Identifier les populations standard  
Créer des populations personnalisées

### Consulter le dossier du salarié

La structure du dossier  
Les données de TEAMS<sup>RH</sup>  
La notion d'occurrence  
Les écrans de résultats  
Consultation des éléments RH

### Extraire des états standard

Les états de surveillance administrative  
Le suivi de l'absentéisme  
Les états d'effectifs  
Les interrogations de rubriques, de cumuls et d'absences

# Gérer l'Attestation Assurance Chômage (AED)

Vous devez déclarer la sortie de vos salariés par voie dématérialisée, et vous avez choisi, pour cela, le dépôt de vos fichiers sur net-entreprises. Venez revoir le processus complet d'une sortie avec création d'une AED. Nos équipes vous initieront à la création, au contrôle et au dépôt de vos fichiers et vous aideront dans l'optimisation de vos tâches.

Référence

## PAI006

Jours de formation

# 0,5

### Objectifs

**Comprendre** la norme N4DS  
**Etablir** une Attestation Employeur d'Assurance Chômage par voie dématérialisée

### Participants

Cette formation s'adresse à toutes personnes chargées de réaliser les attestations employeur d'assurance chômage et utilisant déjà TEAMS<sup>RH</sup>.

**6 participants maximum.**

**WebEx possible**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### L'AED et la norme N4DS

Le principe de transmission d'une AED  
L'organisation du contenu de la norme pour l'AED

### Créer une AED individuelle

Gérer le départ du collaborateur (rappel du process complet)  
Renseigner les informations obligatoires  
Créer une AED  
Le dépôt sur net-entreprises  
La gestion des retours

### Utiliser les traitements collectifs

Gérer l'AED par traitement collectif  
Suivre la création et l'évolution de son AED

### Cas pratiques

# Dématérialiser ses attestations de salaire (DSIJ)

Vous avez plusieurs possibilités pour transmettre les attestations de salaire pour le paiement des Indemnités Journalières. Découvrez, lors de ce stage, la voie dématérialisée par TEAMS<sup>RH</sup>. Nos équipes vous accompagneront pour la création, le contrôle et le dépôt de votre attestation, et vous transmettront leurs conseils pour une optimisation de vos tâches.

Référence

**PAI007**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Maîtriser** les manipulations à réaliser dans TEAMS<sup>RH</sup>  
**Gérer** la gestion des Indemnités Journalières

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser TEAMS<sup>RH</sup> pour réaliser les attestations de salaire.

**6 participants maximum.**  
**WebEx possible**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### Introduction

Rappels juridiques  
Le principe de transmission d'une DSIJ

### Créer une DSIJ maladie individuelle

Gérer l'absence dans TEAMS<sup>RH</sup> (rappel du process complet)  
Renseigner les informations obligatoires  
Ajouter une pièce jointe  
Créer une DSIJ  
Le dépôt sur net-entreprises  
La gestion des retours

### Utiliser les traitements collectifs

Gérer la DSIJ par traitement collectif  
Suivre la création et l'évolution de son AED

### Créer une DSIJ accident du travail

Créer et contrôler l'absence.  
Renseigner les informations obligatoires  
Créer une DSIJ  
Gérer les retours  
Visualiser les traitements collectifs

### Cas pratiques

# Gérer la DADSU selon la N4DS (Niveau 1)

Vous avez démarré avec TEAMS Paie durant le cours de l'année et c'est donc votre première DADSU avec TEAMS<sup>RH</sup>. Lors de ce stage, vous comprendrez comment lancer une DADSU, comment la contrôler et comment la corriger. Nos équipes vous apporteront un maximum de conseils pour optimiser vos contrôles.

Référence

**PAI008**

Jours de formation

**2**

## Objectifs

**Comprendre** la Norme 4DS  
**Etre** capable de contrôler et/ou de compléter les données N4DS

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de réaliser la DADSU sans connaissance préalable de la norme ou aux nouveaux utilisateurs de TEAMS<sup>RH</sup>

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### La norme N4DS

Définition  
La structure de la norme  
Repères dans la norme  
Les nouveautés de la norme  
Exercices d'appropriation de la norme

### Organiser la campagne N4DS

Décryptage de l'organisation des différentes phases :

- Phase de pré-campagne
- Phase de campagne
- Phase de contrôle

### Préparer la campagne (phase de pré-campagne)

Contrôles au quotidien sur TEAMS<sup>RH</sup>  
Lancement de la DADSU  
Présentation de l'écran de contrôle  
Générer un fichier (.txt) et lancer un contrôle officiel

### Contrôler sa DADSU (phase de campagne)

Lancer les états de contrôles de la DADSU  
Identifier les états de TEAMS<sup>RH</sup> pour comparatif  
Le stockage des périodes : une étape incontournable  
Le contrôle des périodes  
La création de périodes

### Corriger sa DADSU (phase de contrôle)

Le contrôle des imports  
Le principe des filles de la N4DS  
Le forçage des montants  
Le contrôle des forçages

# Gérer la DADSU selon la N4DS (Niveau 2)

Vous utilisez TEAMS Paie depuis plus d'un an, mais vous avez besoin de revoir les manipulations nécessaires pour le contrôle et la correction de votre DADSU. Notre équipe vous accompagnera dans cette révision et vous apportera des réponses quant à l'optimisation de votre organisation.

Référence

**PAI009**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** la Norme 4DS  
**Être** capable de contrôler et/ou de compléter les données N4DS

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de réaliser la DADSU, et ayant déjà réalisé une DADSU sur TEAMS<sup>RH</sup>

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### La norme N4DS

Rappel sur la structure de la norme  
Les nouveautés de la norme

### Organiser la campagne N4DS

Rappel de l'organisation des différentes phases :

- Phase de pré-campagne
- Phase de campagne
- Phase de contrôle

### Préparer la campagne (phase de pré-campagne)

Contrôles au quotidien sur TEAMS<sup>RH</sup>  
Lancement de la DADSU  
Présentation de l'écran de contrôle  
Générer un fichier (.txt) et lancer un contrôle officiel

### Contrôler sa DADSU (phase de campagne)

Lancer les états de contrôles de la DADSU  
Rappel sur l'étape de stockage des périodes  
Le contrôle des périodes  
La création de périodes

### Corriger sa DADSU (phase de contrôle)

Le principe des filles de la N4DS  
Le forçage des montants  
Le contrôle des forçages

# La DSN, une obligation légale

La Déclaration Sociale Nominative va progressivement remplacer la plupart des déclarations sociales actuelles d'ici 2016. Lors de ce stage, les participants pourront se familiariser avec le dispositif de la DSN, comprendre les enjeux légaux et profiter de notre retour d'expérience.

Référence

**PAI010**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** le fonctionnement de la DSN  
**Anticiper** les changements impliqués par la DSN  
**Obtenir** des réponses à vos questions

## Participants

Cette formation s'adresse à des personnes souhaitant acquérir les compétences de base de la DSN..

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### DSN, mode d'emploi

Définition et objectifs  
Entreprises cibles  
Formalités d'adhésion  
Calendrier légal progressif  
Déclarations remplacées  
Déclarations mensuelles et signalements d'événements

### L'information des salariés

Une obligation légale  
La fiche d'information

### Transmission des fichiers et conservation

Envoi des fichiers  
Gestion des retours de l'ACOSS  
Délai de transmission  
Durée de conservation des données  
Modalités d'archivage

### Les pénalités

Le « non basculement »  
Les pénalités pour manquement

### Les points de vigilance

Les acteurs clés  
Les structures clés : temps de travail, salaire de référence, primes et indemnités

# Démarrer avec la DSN (Phase 1)

Vous allez prochainement mettre en place la Déclaration Sociale Nominative dans votre entreprise. Vous devrez donc bientôt établir la DSN Mensuelle et déclarer les signalements d'événement de vos salariés. Afin de connaître aux mieux les manipulations de l'outil, cette première formation utilisateur sera indispensable à votre cursus de prise en main.

Référence

**PAI011**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** le cahier technique de la DSN  
**Générer et corriger** une DSN mensuelle  
**Editer** des DSN de signalement d'événements

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à mettre en place la DSN dans son entreprise.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### Introduction

Rappel juridique  
Les différentes phases du déploiement de la DSN  
Prise en main du cahier technique de la DSN

### La DSN mensuelle

Rappel sur la sélection de population  
L'écran de la DSN  
Le principe des déversements (bulletin de paie – DSN)  
Edition du fichier (.txt) et dépôt sur net-entreprises

### Contrôler sa DSN

Les états de contrôle de la DSN  
Les états de contrôle de TEAMS<sup>RH</sup>  
Modifier les montants de la DSN

### Le signalement d'arrêt de travail

Saisie de l'événement  
Création d'une DSN de signalement d'arrêt de travail  
Présentation de l'écran  
Edition du fichier (.txt) et dépôt sur net-entreprises

### Le signalement de fin de contrat

Saisie de la fin de contrat du salarié  
Création d'une DSN de signalement de fin de contrat  
Présentation de l'écran  
Edition du fichier (.txt) et dépôt sur net-entreprises

# Poursuivre avec la DSN (Phase 2)

Vous avez déjà mis en place la phase 1 de la DSN dans votre environnement. Deux autres phases de transition sont à prévoir pour aboutir aux fonctionnalités totales de ce nouveau mode de transmission. Cette seconde session de formation vous permettra de faire le point sur vos questions liées à la phase 1 et de découvrir les fonctionnalités de la phase 2.

Référence

**PAI012**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Générer** une DSN mensuelle (Phase 2)  
**Editer** des DSN de signalement d'événements

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à mettre en place la DSN dans son entreprise.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Démarrer avec la DSN (phase 1) »

## PROGRAMME

### Introduction

Rappels sur l'agenda de la DSN  
Nouveautés de la DSN (Phase 2) dans la DSN mensuelle  
Point sur les modifications de structure de la norme  
Contrôler sa DSN (Phase 2)

### Déclarer l'accident du travail

Saisie de l'événement  
Création d'une DSN de signalement d'arrêt de travail  
Présentation de l'écran  
Edition du fichier (.txt) et dépôt sur net-entreprises

### Gérer collectivement les déclarations

Tour d'horizon des traitements collectifs dans TEAMS<sup>RH</sup>  
Application aux DSN de signalement  
Les états de la DSN Mensuelle

### Automatiser ses déclarations

Le principe du batch  
Le principe du machine to machine  
La mise en place de ces automatisations dans TEAMS<sup>RH</sup>



# TEAMS

## Portail RH

- I. UTILISER SMART PORTAIL ..... p. 34  
ref. POR001
  
- II. UTILISER LE PORTAIL ERM ..... p. 35  
ref. POR002



# Utiliser SMART Portail

SMART Portail recueille, traite et diffuse l'information RH de façon simple, rapide et sécurisée auprès de tous les acteurs de l'entreprise. Ce stage permet aux futurs acteurs de comprendre le principe des workflows et de prendre en main les différentes fonctionnalités de l'outil.

Référence

**POR001**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de SMART Portail  
**Découvrir** les principaux modules  
**Etre capable** de déployer cette formation auprès des collaborateurs de l'entreprise

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser les principaux modules de SMART Portail au quotidien.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Introduction

Les liens entre SMART Portail et TEAMS<sup>RH</sup>  
Le principe des workflows  
Gérer les profils d'utilisateurs dans TEAMS<sup>RH</sup>

### Réaliser une demande (le profil Collaborateur)

Présentation de l'outil  
Utiliser le Self-Service Employee (SSE)  
Saisir une demande (congé, acompte,...)

### Gérer son équipe (le profil Manager)

Valider une demande  
Déléguer sa validation  
Consulter le planning de l'équipe  
Constater une absence  
Utiliser le Self-Service Manager (SSM)  
Découvrir le module Embauche

### Décentraliser sa paie (le profil Paie / RH)

Modifier des dossiers collaborateurs  
Saisir des Eléments Variables de Paie  
Saisir des absences

# Utiliser le Portail ERM

Vous avez décidé d'automatiser certains processus dans votre entreprise. Le Portail ERM permet de gérer les demandes de vos collaborateurs, et vous accompagne dans certains process. Venez comprendre les particularités des différents modules présents dans votre environnement.

Référence

**POR002**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique du Portail ERM.  
**Découvrir** les principaux modules.

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser le Portail ERM au quotidien.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Introduction

Les grands principes du Portail ERM  
Le Portail ERM dans TEAMS<sup>RH</sup>  
La notion de workflow

### Découvrir le Portail ERM

Connexion au Portail  
Les premiers pas dans l'outil  
L'annuaire des collaborateurs

### Réaliser des demandes (le profil Collaborateur)

Saisir une demande de congé  
Consulter le planning de l'équipe  
Visualiser l'historique des demandes  
Consulter ses informations personnelles  
Demander un acompte  
Gérer ses notes de frais

### Gérer son équipe (le profil Manager)

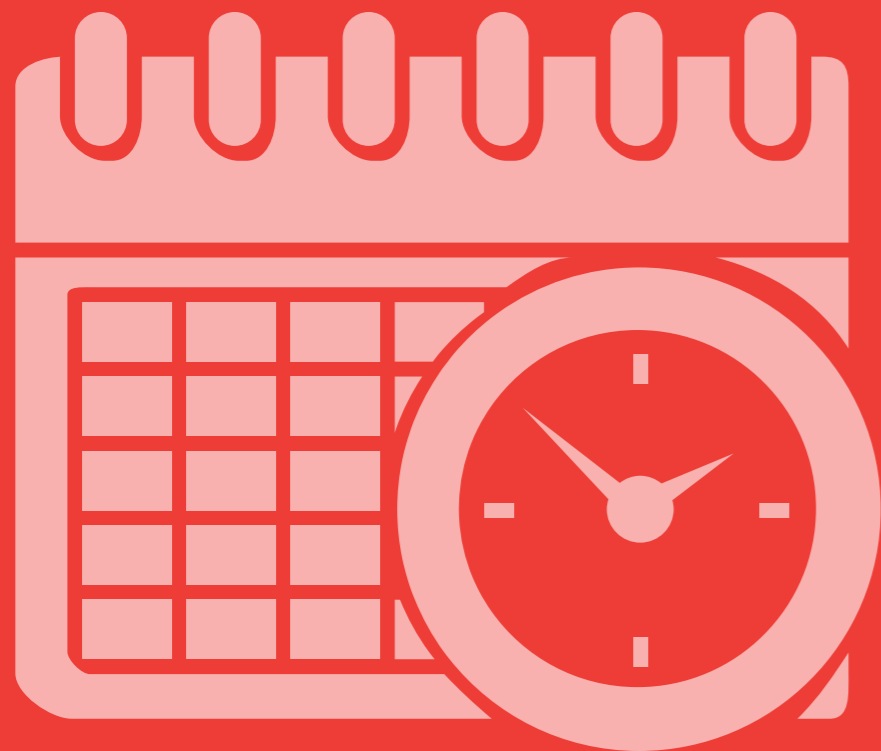
Réaliser des validations  
Consulter le planning de l'équipe  
Accorder une co-validation  
Visualiser les informations de ses collaborateurs

### Administrer le Portail (le profil Administrateur)

Effectuer des validations RH  
Se connecter à un Portail collaborateur  
Renouveler un mot de passe  
Gérer les liens hiérarchiques sur TEAMS<sup>RH</sup>

# TEAMS GTA

I. UTILISER TEAMS GTA.....	p. 38
	ref. GTA001
II. UTILISER LA GTA HORSYS .....	p. 39
	ref. GTA002



# Utiliser TEAMS GTA

Vous allez prochainement utiliser TEAMS GTA pour gérer les temps et les activités de votre entreprise. Ce stage vous permettra de vous approprier les fonctionnalités globales de la GTA, mais également de comprendre les impacts de la GTA sur vos bulletins de paie. Une démarche essentielle pour maîtriser toutes les fonctionnalités de TEAMS GTA.

Référence

## GTA001

Jours de formation

# 0,5

### Objectifs

**Utiliser** l'application GTA  
**Connaître** les différents modes de déclaration en GTA  
**Savoir planifier** l'activité des salariés

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant gérer la GTA au quotidien à travers TEAMS GTA

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation TEAMS GTA  
Les interactions entre TEAMS GTA et TEAMS Paie  
Rappel des prérequis sur TEAMS<sup>RH</sup>  
Les premiers pas sur l'outil

### Déclarer son activité (profil Collaborateur)

La déclaration d'activité et la visualisation des cumuls  
Saisir des demandes d'astreintes  
Saisir des demandes d'activités exceptionnelles

### Planifier l'activité (profil Manager)

Planifier individuellement l'activité  
Planifier collectivement l'activité  
Gérer les anomalies

### Administrer la Gestion des temps (profil Paie)

Modifier la planification du salarié  
Modifier les heures réalisées du salarié  
Gérer les anomalies  
Saisir des astreintes

# Utiliser la GTA Horsys

Votre entreprise a choisi d'utiliser la GTA Horsys pour vous accompagner dans la gestion des temps et des activités de vos collaborateurs. Ce stage de formation vous permettra de vous approprier l'outil et ses spécificités. Le formateur vous transmettra son expertise quant à l'utilisation des spécificités mises en place dans votre environnement.

Référence

## GTA002

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de la GTA Horsys.  
**Découvrir** les différents types de planification du temps.  
**Contrôler** et **corriger** les données de la GTA.

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant gérer la Gestion des Temps et des Activités au quotidien.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Introduction

Les grands principes de la GTA Horsys  
La GTA Horsys dans TEAMS<sup>RH</sup>  
Le principe d'historisation  
Les pré-requis de TEAMS Paie

### Découvrir la GTA Horsys

Connexion au Portail  
Les premiers pas dans l'outil  
La liste des matricules et les informations GTA

### Planifier collectivement l'activité

Consulter l'activité et l'absence des collaborateurs  
Visualiser la planification automatique  
Modifier la planification de plusieurs collaborateurs

### Modifier l'historique d'une journée

Consulter le détail de la journée d'un collaborateur  
Comparer l'attendu et le réalisé  
Visualiser les variables déclenchées par la GTA  
Modifier des éléments d'une journée passée  
Le principe d'historisation appliqué à la GTA Horsys

### Utiliser des outils de contrôle

Visualiser la liste des anomalies et les corriger  
S'approprier les compteurs de la GTA  
Consulter les états GTA à disposition

# TEAMS GRH

I. UTILISER TEAMS FORMATION.....	p. 42
	ref. GRH001
II. UTILISER TEAMS GPEC.....	p. 43
	ref. GRH002



# Utiliser TEAMS Formation

Vous souhaitez élaborer et suivre efficacement votre plan de formation. Vous avez en charge le suivi administratif des formations dans votre entreprise (planification des sessions, inscription, convocation, ...). Ce stage de formation reprendra les notions abordées en découverte et les approfondira selon vos spécificités.

Référence

## GRH001

Jours de formation

# 2

### Objectifs

**Maîtriser** l'utilisation de TEAMS Formation  
**Construire** le référentiel de formation  
**Elaborer** un plan de formation  
**Suivre** la mise en œuvre du plan de formation

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à utiliser TEAMS Formation pour gérer la formation professionnelle dans son entreprise.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir une expérience dans la gestion de la formation professionnelle

## PROGRAMME

### Introduction

Le dossier « formation » du salarié  
Les principales fonctionnalités du module Formation  
Zoom sur la terminologie employée dans TEAMS<sup>RH</sup>

### Construire le référentiel de formation

Utiliser l'arborescence du référentiel :

- Créer une formation
- Ajouter un organisme de formation
- Créer un questionnaire de formation

### Prévoir les actions de formation (demandes)

Rappel du principe de gestion du prévisionnel  
Gérer le prévisionnel :

- Les demandes individuelles
- Les demandes collectives (nominatives ou non nominatives (Joker))

Qualifier des demandes prévisionnelles  
Extraire des demandes  
Créer le plan prévisionnel  
Simuler le chiffrage du plan

### Engager les actions de formation (sessions)

Organiser une session prévue  
Créer une session hors-plan  
Inscrire des collaborateurs  
Gérer la logistique administrative :

- Les convocations
- L'attestation de stage
- La feuille de présence
- Le questionnaire

### Suivre les sessions réalisées

Mettre à jour la session de formation :

- Le statut de la session
- Le pointage des absences/présences
- Les coûts collectifs/individuels

Consulter le planning des sessions  
Utiliser les rapports de formations réalisées  
Editer des documents administratifs  
Clôturer des sessions

### Cas pratiques

Accompagnement à la mise en place de votre plan de formation sur votre environnement

# Utiliser TEAMS GPEC

Vous allez prochainement utiliser TEAMS GPEC. Ce module vous permettra de saisir votre référentiel des métiers, de générer en masse les postes, puis de rattacher les postes à votre organisation GPEC. Ce stage va vous permettre de comprendre le mécanisme de création collective des postes et de contrôler le résultat du traitement.

Référence

## GRH002

Jours de formation

# 2

### Objectifs

**Comprendre** les informations présentes dans le module GPEC Métiers.  
**Maîtriser** le référentiel des Métiers et des Familles professionnelles.  
**Identifier** les prérequis nécessaires à la saisie du référentiel des métiers, de l'organisation et des postes.

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser TEAMS GPEC pour gérer les postes et les compétences.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « Consulter les données Paie et RH »

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation de l'outil  
Axes fonctionnels

### Le référentiel des métiers

Arborescence du référentiel  
Terminologie TEAMS<sup>RH</sup>  
Import d'un référentiel (ROME, LEEM)  
Création des éléments du référentiel  
Paramétrage préalable  
*Cas pratique : saisie du référentiel des métiers de l'organisation*

### La création d'un métier

Description des écrans disponibles  
Passerelles métiers  
Personnalisation  
*Cas pratique : saisie des fiches métiers*

### Le référentiel des compétences

Structure du référentiel  
Terminologie TEAMS<sup>RH</sup>  
Création de l'arbre des compétences  
Consultation et extraction du référentiel  
Relation métiers/compétences requises

### Les organisations

Types d'organisation  
Création d'une organisation  
Consultation de l'organigramme  
*Cas pratique : saisie de l'organisation*

### Les postes

Description des écrans disponibles  
Création d'un poste de manière individuelle  
Personnalisation  
Rattachement d'un poste à l'organisation  
*Cas pratique : saisie individuelle des fiches de poste*

### Affectation des salariés aux postes

Affectation en partant du Poste  
Affectation en partant du Salarié  
Création et affectation automatique d'un poste  
*Cas pratique : affectation des salariés aux postes*

### Suivi de campagne

Création d'une campagne  
Génération de la campagne  
Consultation et simulation d'une évaluation via SMART  
Edition du formulaire

# TEAMS Pilotage



<b>I. S'INITIER AUX REQUÊTES</b> .....	p. 46
(Niveau 1)	ref. PIL001
<b>II. SE PERFECTIONNER AUX REQUÊTES</b> .....	p. 47
(Niveau 2)	ref. PIL002
<b>III. S'EXERCER AUX REQUÊTES</b> .....	p. 48
	ref. PIL003
<b>IV. CRÉER DES RAPPORTS</b> .....	p. 49
avec Business Objects XI 3.0	ref. PIL004
<b>V. CALCULER UN BUDGET</b> .....	p. 50
et simuler la masse salariale	ref. PIL005
<b>VI. UTILISER LE MODULE GED</b> .....	p. 51
	ref. PIL006
<b>VII. UTILISER LE MODULE BILAN SOCIAL</b> .....	p. 52
	ref. PIL007
<b>VIII. GÉRER LE PROCESSUS D'EMBAUCHE</b> .....	p. 53
avec Global HR	ref. PIL008

# S'initier aux requêtes (Niveau 1)

Vous avez besoin d'extraire régulièrement des données de paie et de gestion administrative de TEAMS<sup>RH</sup>. Vous souhaiteriez que toute personne utilisant TEAMS Paie puisse accéder à ces extractions. Venez découvrir notre Requêteur et construire des requêtes basées sur des besoins quotidiens.

Référence

## PIL001

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Découvrir** les fonctionnalités du Requêteur  
**Créer** des listes et des tableaux croisés de données  
**Extraire** ces données vers Excel

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant effectuer des requêtes sur les données de la base TEAMS<sup>RH</sup>.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### Vérifier les états de TEAMS<sup>RH</sup>

Approfondissement de vos connaissances des états TEAMS<sup>RH</sup> disponibles :

- Au niveau individuel
- Au niveau collectif

### Vérifier les états et les requêtes du Requêteur

Découverte de l'outil  
Présentation des états standards du Requêteur  
Utilisation des requêtes du Requêteur

### Sélectionner une population

Rappels sur la sélection de population  
Utilisation des raccourcis

### Créer une requête en liste simple

Détail des différentes étapes de construction d'une requête  
Création d'un dossier et d'une requête  
Sélection des champs de la requête :

- Présentation des différentes thématiques
- Découverte des champs proposés (administration et paie)
- Conseils sur les champs les plus utilisés

Mise en forme de requête

### Utiliser la requête au quotidien

Enregistrer et manipuler la requête :

- Filtres (filtres colonnes, filtre rapide, filtre enregistré)
- Période d'application de la requête
- Export de données

### Focus sur la liste agrégée et le tableau croisé

Découverte de la liste agrégée :

- Principe
- Fonctionnalités

Découverte du tableau croisé :

- Principe
- Fonctionnalités

# Se perfectionner aux requêtes (Niveau 2)

Vous connaissez déjà les fonctionnalités du Requêteur, mais vous souhaiteriez approfondir vos connaissances liées à la mise en forme et à l'automatisation de certains calculs dans vos requêtes. Après avoir identifié vos besoins sur des cas concrets, nous vous apporterons les clés de l'automatisation des calculs dans le Requêteur.

Référence

## PIL002

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Maîtriser** les fonctionnalités du Requêteur.  
**Découvrir** les possibilités des colonnes calculées.  
**Réaliser** des cas pratiques personnalisés sous forme de listes et de tableaux croisés

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant effectuer des requêtes avec calculs sur les données de la base TEAMS<sup>RH</sup>.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « S'initier aux requêtes (Niveau1) »

## PROGRAMME

### Analyser ses besoins

Analyse de vos besoins en requêtes  
Rappels des principes de construction d'une requête  
A partir d'exercices pratiques, construction de requêtes sous forme de :

- Liste simple
- Liste agrégée
- Tableau croisé

### Créer une colonne calculée

Initiation au langage JavaScript sur le Requêteur  
Propriétés des colonnes calculées

### Utiliser des formules de calcul

Création de colonnes calculées au sein d'exercices pratiques  
Formation à l'écriture de :

- Formules mathématiques
  - Addition, soustraction
  - Multiplication, division
- Formules utilisant des variables
- Formule de condition

### Utiliser des formules particulières

Approfondissement des connaissances dans l'écriture de formules de calcul avec :

- Le calcul de l'âge ou de l'ancienneté
  - Résultat en années
  - Résultat en mois
- Les tranches
  - Tranches de rémunération
  - Tranches d'âge



# S'exercer aux requêtes

Vous avez suivi des formations sur le Requêteur, mais vous avez peu pratiqué. Nous vous proposons un diagnostic de vos besoins de requêtes pour vous aider à développer vos connaissances. Profitez des conseils d'un de nos formateurs pour revoir l'utilisation de cet outil et pour monter certaines de vos requêtes.

Référence

## PIL003

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Maîtriser** toutes les fonctionnalités du Requêteur.

**Réaliser** des cas pratiques personnalisés sous forme de listes et de tableaux croisés avec calculs automatisés

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne ayant suivi une formation « Se perfectionner aux requêtes (Niveau 2) » et souhaitant rafraîchir ses connaissances.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi les formations sur le Requêteur.

#### Apporter ces supports

Identifier votre besoin en requêtes

## PROGRAMME

### Analyse de vos besoins

Vérification des connaissances  
Analyse des problématiques rencontrées  
Etude de vos besoins

### Rappels sur la construction de requêtes

Rappel des étapes de construction d'une requête  
Des exercices pratiques sous forme de :

- Liste simple
- Liste agrégée
- Tableau croisé

### Rappels sur les formules de calculs

A partir d'exercices pratiques, construction de colonnes calculées avec :

- Des formules mathématiques
- Des formules particulières (condition, âge, tranches)

### Mises en situation

Proposition de mises en situation (avec calculs) pour maîtriser les fonctionnalités du Requêteur. Soyez acteurs, et :

- Analysez le besoin
- Vérifiez les états à votre disposition (TEAMS<sup>RH</sup> et Requêteur)
- Créez la requête la plus adaptée
- Mettez en forme la requête afin qu'elle puisse être exploitée par d'autres services

### Accompagnement personnalisé

Analyse de vos propres requêtes  
Réponses à vos interrogations  
Réalisation de l'une de vos requêtes

# Créer des rapports avec Business Objects XI 3.0

Vous êtes amenés à travailler avec Business Objects pour interroger les données de l'entreprise et produire des rapports fiables et pertinents. Grâce à ce stage, vous apprendrez à utiliser les fonctionnalités de cette application et à construire des documents de qualité : création de requêtes, mise en forme de rapports et analyse des données

Référence

## PIL004

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Découvrir** les fonctionnalités de Business Objects XI 3.0

**Utiliser** ces fonctionnalités

**Réaliser** des états ad-hoc

**Partager** des rapports

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à utiliser l'outil de reporting Business Objects XI 3.0 et travaillant dans le domaine de la RH/Paie.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir les droits de lecture et de création sur cet outil  
Identifier ses besoins de reporting.

## PROGRAMME

### Présentation BO XI 3.0

Les concepts, l'univers  
L'autonomie des utilisateurs  
La comparaison de données d'origine diverse  
Les modules existants de BO XI 3.0  
Présentation WEBI

### Visualiser des rapports

Présentation de l'outil  
Consultation et actualisation des rapports  
Présentation des états standards

### Créer des rapports

Sélection des objets  
Conditions  
Enregistrement

### Mettre en forme des rapports

Structure d'un document  
Transformation des blocs  
Synchronisation des objets  
Création des variables

### Analyser les données

Utiliser des Filtres  
Trier les données  
Palmarès  
Créer des ruptures, sections  
Explorations

# Calculer un budget et simuler la masse salariale

Vous souhaitez réaliser rapidement de nombreux scénarii de simulation salariale. Vous avez besoin d'en mesurer l'impact financier sur votre budget global, dans de brefs délais. Ce stage est un « essentiel » pour vous aider à budgéter, maîtriser et piloter efficacement la masse salariale avec TEAMS<sup>RH</sup>.

Référence

## PIL005

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Réaliser** le budget de l'année N+1

**Saisir** des hypothèses

**Contrôler** les données liées au budget par l'intermédiaire des rapports de résultats

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne ayant en charge la gestion de la masse salariale.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Disposer du module TEAMS SMS

Avoir suivi la formation « Utiliser TEAMS Paie »

## PROGRAMME

### Introduction

Les principes de la gestion de la Masse salariale  
Présentation du module

### Créer un budget dans la base

Option de création N°1  
Option de création N°2

### Les agrégats

Définition de la notion  
Isoler un agrégat  
Ajouter, supprimer, activer ou désactiver une rubrique  
Les hypothèses de valorisation des agrégats  
Les règles de valorisation et ses dates d'application  
Ajouter une hypothèse de variation d'agrégat et ses dates d'application

### La variation des effectifs

Hypothèses d'embauche  
Hypothèses de départ

- Les hypothèses de départ unitaire
- Les hypothèses de départ en masse

### Réaliser une simulation budgétaire

Lancer un calcul de statistiques  
Lancer un calcul de simulation  
Les résultats

### Cas pratiques

Création d'un budget  
Création d'hypothèses  
Entrées / Sorties

# Utiliser le module GED

Vous avez choisi d'utiliser l'archivage électronique des documents liés à la base de paie. Vous allez donc utiliser le module GED. Découvrez toutes les fonctionnalités de cet outil et naviguez facilement entre les différents documents.

Référence

## PIL006

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Rechercher** une information

**Enregistrer** ou **imprimer** un document archivé

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant utiliser la GED pour consulter des documents archivés.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir les droits de lecture et de création sur cet outil.

## PROGRAMME

### Introduction

Les documents disponibles  
Habilitation  
Présentation de l'outil

### Utiliser le moteur de recherche

Règles d'indexage  
Les icônes  
Recherche mono critère (ex : par type de documents)  
Recherche multicritères (ex : par type de documents sur un mois donné)  
Enregistrement

### Ajouter une note ou une validation

Ajouter une note  
Valider un document

### Exploiter la liste des résultats

Visualisation, Impression  
Fonctionnalités d'Acrobat  
Réunir les fichiers en un seul document  
Visualiser fichier par fichier  
Envoi d'un fichier par mail

### Cas pratiques

# Utiliser le module Bilan Social

Le module Bilan Social fournit les indicateurs calculés à partir des informations connues dans TEAMS<sup>RH</sup> pour répondre à l'obligation légale des entreprises de plus de 300 salariés. Découvrez toutes les fonctionnalités de cet outil et réalisez facilement votre Bilan Social.

Référence

**PIL007**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Comprendre** le rôle des indicateurs de Bilan Social  
**Editer** le fichier du Bilan Social

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant réaliser le bilan social

**6 participants maximum.**  
**WebEx possible**

## Pré-requis

Connaître les spécificités de l'entreprise quant au bilan social

## PROGRAMME

### Introduction

Principes et contenu du bilan social

### Identifier les indicateurs et rubriques

Énumération des indicateurs à prendre en compte  
Énumération des rubriques à utiliser pour le chapitre Emploi et le chapitre Rémunération et charges sociales

### Lancer le calcul des indicateurs

Effectifs  
Embauche  
Départ  
Promotion  
Absentéisme  
Rémunération  
Charges salariales globales  
...

### Réaliser des requêtes

Point sur les requêtes complémentaires pour vérifier ou compléter votre bilan social

# Gérer le processus d'embauche avec Global HR

Afin de s'adapter aux processus de votre organisation, un module « Embauche », intégré à TEAMS<sup>RH</sup> a été développé. Ce module vous apportera une vision globale des salariés en cours de processus d'embauche dans votre entreprise. Découvrez le workflow qui facilitera les opérations de validation d'entrée des nouveaux collaborateurs.

Référence

**PIL008**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Comprendre** les principales fonctionnalités de Global HR  
**Créer et gérer** les dossiers de candidature  
**Comprendre** les processus liés à l'embauche  
**Renseigner** les dossiers des nouveaux embauchés

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans le processus d'embauche d'un nouveau collaborateur.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation générale et philosophie du produit  
La gestion des processus de validation : le rôle du recruteur et celui du manager  
Accès : connexion, déconnexion

### Naviguer dans Global HR

Comprendre la structure d'un dossier  
Utiliser et personnaliser la liste des salariés  
Sélectionner une population particulière

### Créer le dossier d'un candidat

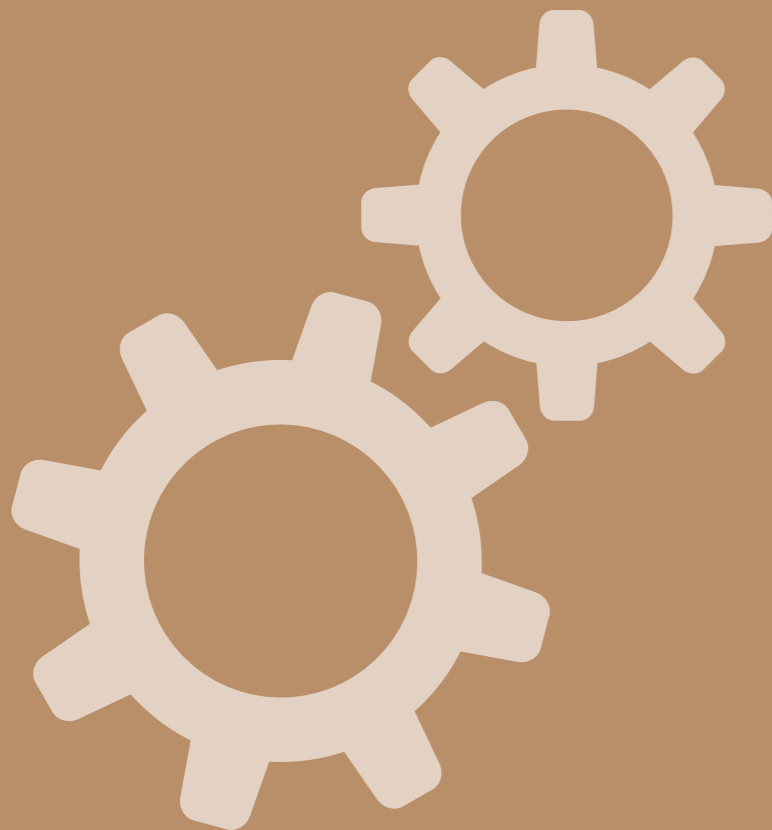
Effectuer la saisie  
Contrôler les données  
Valider ou refuser une candidature : le rôle du recruteur

### Créer un dossier salarié : le processus d'embauche

Confirmer ou refuser une embauche : le rôle du manager  
Créer le dossier du salarié  
Comprendre la notion d'occurrences

# Projet

I. DÉCOUVRIR TEAMS PAIE .....	p. 56
	ref. PRO001
II. DÉCOUVRIR SMART PORTAIL .....	p. 57
	ref. PRO002
III. DÉCOUVRIR TEAMS GTA.....	p. 58
	ref. PRO003
IV. PRÉPARER LA RECETTE DE SON SIRH .....	p. 59
	ref. PRO004
V. UTILISER TEAMS PAIE POUR LA RECETTE .....	p. 60
	ref. PRO005
VI. UTILISER SMART PORTAIL POUR LA RECETTE	p. 61
	ref. PRO006
VII. UTILISER TEAMS GTA POUR LA RECETTE .....	p. 62
	ref. PRO007
VIII. SÉCURISER LE DÉMARRAGE .....	p. 63
	ref. PRO008
IX. DÉCOUVRIR TEAMS FORMATION.....	p. 64
	ref. PRO009
X. DÉCOUVRIR SMART FORMATION .....	p. 65
	ref. PRO010
XI. DÉCOUVRIR TEAMS GPEC.....	p. 66
	ref. PRO011
XII. DÉCOUVRIR SMART EVALUATION .....	p. 67
	ref. PRO012
XIII. CONDUITE DU CHANGEMENT .....	p. 68
	ref. PRO013



# Découvrir TEAMS Paie

Vous allez prochainement mettre en place TEAMS<sup>RH</sup>. Pour préparer efficacement la phase d'analyse, il est essentiel de vous approprier les principes généraux de TEAMS<sup>RH</sup> et d'acquérir une bonne vision d'ensemble des fonctionnalités de l'outil. Ce stage de découverte est un incontournable à ne manquer sous aucun prétexte.

Référence

**PRO001**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de TEAMS<sup>RH</sup>  
**Découvrir** les principes de gestion individuelle et collective  
**Préparer** la phase d'analyse

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS<sup>RH</sup>.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Connaissances de la paie.

## PROGRAMME

### Présentation générale

Présentation de la solution TEAMS<sup>RH</sup>  
Les niveaux de service  
La hiérarchie des réglementaires  
La gestion des environnements dans TEAMS<sup>RH</sup>

### Découvrir l'outil

Les accès à TEAMS<sup>RH</sup>  
Présentation de TEAMS Paie  
Utiliser l'aide en ligne  
Parcourir la liste des salariés

### Gérer les données du salarié

Consulter et modifier les données du salarié  
Créer un nouveau dossier salarié

### Saisir des éléments variables de paie

Saisir un élément variable de paie  
Saisir une absence  
Vérifier les résultats sur le bulletin de paie interactif

### Calculer et clôturer sa paie

Lancer le calcul de la paie  
Contrôler sa paie à l'aide des états standard  
Clôturer sa paie  
Consulter les états salariés

# Découvrir SMART Portail

Vous souhaitez décentraliser la gestion quotidienne des Ressources Humaines vers vos managers et collaborateurs. SMART Portail recueille, traite et diffuse l'information en temps réel et de manière sécurisée. Cette formation vous apportera un panorama des fonctionnalités couvertes par SMART Portail afin de comprendre les interactions avec TEAMS<sup>RH</sup>.

Référence

**PRO002**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de SMART Portail  
**Découvrir** les principes de saisie  
**Préparer** la phase d'analyse

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de SMART Portail.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Découvrir TEAMS Paie ».

## PROGRAMME

### Introduction

Les liens entre SMART Portail et TEAMS<sup>RH</sup>  
Le principe des workflows  
Les profils d'utilisateurs

### Administrer SMART Portail depuis TEAMS<sup>RH</sup>

Déterminer la validation  
Choisir des profils

### Découvrir un profil collaborateur

Présentation de l'outil  
Utiliser le Self-Service Employee (SSE)  
Saisir une demande (congé, acompte,...)

### Découvrir un profil manager

Valider une demande  
Consulter le planning de l'équipe  
Constater une absence  
Utiliser le Self-Service Manager (SSM)  
Découvrir le module Embauche

# Découvrir TEAMS GTA

Vous allez prochainement mettre en place TEAMS GTA. Pour préparer efficacement la phase d'analyse, il est essentiel de vous approprier les fonctionnalités globales de la GTA, mais également de comprendre les impacts de la GTA sur vos bulletins de paie. Ce stage de découverte est un incontournable à ne pas manquer.

Référence

**PRO003**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de TEAMS GTA  
**Découvrir** les principes de saisie  
**Préparer** la phase d'analyse

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS GTA.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Découvrir SMART Portail ».

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation générale de TEAMS GTA  
Les interactions entre les différents outils (TEAMS GTA et TEAMS Paie)  
Prérequis sur TEAMS Paie  
Les premiers pas sur l'outil

### Déclarer son activité (profil Collaborateur)

Consulter son planning et visualiser ses cumuls  
Déclarer son activité  
Saisir une demande d'astreinte et d'activité exceptionnelle

### Planifier l'activité (profil Manager)

Planifier l'activité d'un collaborateur  
Planifier collectivement son équipe  
Gérer les anomalies  
Valider les demandes d'astreinte et d'activités exceptionnelles

### Gérer l'activité globale (profil Paie)

Modifier le statut d'une journée  
Gérer les anomalies dans TEAMS Paie  
Saisir les astreintes

# Préparer la recette de son SIRH

La phase d'analyse est terminée et il est temps de vous préparer à la phase de recette. Découvrez la méthodologie adoptée chez CEGEDIM SRH pour une phase de recette réussie. Vous aurez les clés pour prendre la mesure de votre implication et les conseils pour être opérationnels dès le premier jour de votre recette.

Référence

**PRO004**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** la méthodologie de recette  
Acquérir les bonnes pratiques pour réaliser les tests

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir lors de la phase de recette du SIRH.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Faire partie de l'équipe recette.

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation du SIRH  
Phase recette du projet  
Définition et terminologies  
Méthodologie chez SRH

### L'organisation autour de la phase de recette

Définir le périmètre de la recette  
Les typages des contrats  
Gérer les environnements  
Déterminer la population de test  
Identifier les différents acteurs  
Établir un planning prévisionnel  
Prévoir l'organisation logistique  
Connaitre les livrables fournis par SRH

### La recette unitaire

Qu'est-ce que la recette unitaire ?  
Créer des cahiers de recette  
Exécuter des tests du cahier de recette dans l'outil  
Effectuer un Suivi des tests  
Gérer les anomalies

### La recette de masse

Qu'est-ce que la recette de masse ?  
Créer un guide de recette de masse  
Utiliser des états standards TEAMS<sup>RH</sup>  
Comment confronter les données ?  
Effectuer un suivi de la recette de masse et gérer les anomalies

### La recette transverse

Qu'est-ce que la recette transverse ?  
Réaliser la recette unitaire des flux et des interfaces  
Réaliser les tests de masse avant et après intégration des interfaces

# Utiliser TEAMS Paie pour la recette

Pour passer en phase de recette dans votre projet SIRH, vous devez connaître le fonctionnement de l'outil afin de pouvoir dérouler les scénarii de tests, et ainsi valider le paramétrage. Cette formation est donc indispensable avant le démarrage de votre phase de recette.

Référence

**PRO005**

Jours de formation

**2**

## Objectifs

**Acquérir** les bonnes pratiques pour réaliser les tests

**Utiliser** TEAMS Paie dans le but de dérouler les scénarii de recette

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne intervenant lors de la phase de recette de TEAMS<sup>RH</sup>.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Découvrir TEAMS Paie ».

**Apporter ce support.**

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation de TEAMS<sup>RH</sup> au cœur du SIRH  
Rappel du processus de recette  
Rappels sur les menus et applications de l'outil  
Manipulation du choix de période

### La recette unitaire

Recetter le paramétrage  
Recetter la reprise de données :

- La liste des salariés
- Présentation du dossier salarié
- Les principes de saisies
- Création d'un salarié
- Corrections d'erreurs

Recetter les éléments de paie :

- Modifications du dossier salarié
- Saisie des éléments variables de paie

Astuces sur la recette unitaire :

- Forçages de cumuls
- Modification d'une occurrence inactive

### La recette de masse

Créer des populations  
Réaliser des saisies en masse (éléments variables et absences)  
Recetter des process :

- Le process maladie (hors dématérialisation)
- Le process de sortie (hors dématérialisation)
- Le process de paie

Recetter les états TEAMS<sup>RH</sup> :

- Les états post-paie
- Les états salariés

Astuces sur la recette de masse :

- Les interrogations de rubriques et d'absences
- La clôture de plusieurs périodes de paie
- Les déclaratifs en masse
- Utilitaires

### La recette transverse

Repérer les pré-requis nécessaires à SMART Portail  
Repérer les pré-requis nécessaires à TEAMS GTA

# Utiliser SMART Portail pour la recette

Vous allez mettre en place SMART Portail dans votre entreprise. Afin de vérifier la conformité de l'outil à vos attentes, vous devrez recetter cet outil et ses fonctionnalités. Cette formation vous proposera divers scénarii de tests en reprenant des exemples de workflow.

Référence

**PRO006**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Acquérir** les bonnes pratiques pour réaliser les tests.

**Utiliser** SMART Portail dans le but de dérouler les scénarii de tests

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir lors de la phase de recette de SMART Portail.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Découvrir SMART Portail ».

## PROGRAMME

### Introduction

Rappels sur les différentes phases de recette  
Rappels des pré-requis de TEAMS<sup>RH</sup>  
Rappel de la configuration de l'outil

### Modifier une information personnelle

Saisir l'information dans le SSE du collaborateur  
Valider la modification  
Vérifier la prise en compte de l'information dans TEAMS<sup>RH</sup> et le SSM du manager

### Poser un congé

Faire une demande de congé  
Visualiser le planning  
Valider la demande (validation Manager)  
Vérifier la prise en compte et le traitement de l'information dans TEAMS<sup>RH</sup>

### Demander un acompte

Saisir la demande d'acompte et vérifier les alertes  
Valider l'acompte (validation RH)  
Vérifier la prise en compte et le traitement de l'information dans TEAMS<sup>RH</sup>

### Embaucher un nouveau collaborateur

Créer une embauche et la compléter  
Soumettre l'embauche à validation  
Corriger puis valider l'embauche  
Vérifier et corriger la création du dossier salarié

# Utiliser TEAMS GTA pour la recette

Vous allez prochainement entrer dans la phase de recette de TEAMS GTA. Afin d'être efficace lors de cette étape importante de votre projet, cette formation vous donnera des exemples de scénarii de tests basés sur les workflows les plus utilisés en GTA.

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation générale de la recette  
Rappel des prérequis sur TEAMS Paie

### La recette unitaire

Recetter la déclaration de présence  
Recetter la correction d'anomalies dans TEAMS GTA  
Recetter la planification dans TEAMS Paie

### La recette de masse

Recetter la planification en masse  
Recetter la saisie d'absence en masse

### La recette transverse

Vérifier le workflow des demandes d'astreintes  
Vérifier le workflow des demandes d'activités exceptionnelles

Référence

**PRO007**

Jours de formation

**0,5**

### Objectifs

**Avoir** les bonnes pratiques pour réaliser les tests  
**Utiliser** TEAMS GTA dans le but de dérouler les scénarii de recette

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS GTA.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « Découvrir TEAMS GTA ».

# Sécuriser le démarrage

La phase de recette est terminée. Vous allez mettre en place TEAMS<sup>RH</sup> ou vous êtes dans votre 1<sup>er</sup> mois de paie. Ce stage de formation destinée à revoir les manipulations liées à l'utilisation quotidienne de votre outil, vous permettra de vous sentir davantage en confiance lors de votre première paie. Le formateur aura besoin d'une journée de préparation pour étudier les spécificités de votre base.

Référence

**PRO008**

Jours de préparation

**1**

Jours de formation

**1**

### Objectifs

**Améliorer** sa pratique sur TEAMS<sup>RH</sup>  
Sécuriser le démarrage

### Participants

Cette formation s'adresse aux personnes de l'équipe projet qui seront futurs utilisateurs, souhaitant parfaire leur utilisation de TEAMS<sup>RH</sup>.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir suivi « Utiliser TEAMS Paie pour la recette ».

**Apporter ce support.**

## PROGRAMME

### Préparation de la formation

Etude des spécificités de la base client  
Recensement des cas pratiques à traiter au cours de la formation

**Le programme ci-dessous vous donne des exemples de thèmes qui peuvent être abordés :**

### Quizz de démarrage

Navigation dans TEAMS<sup>RH</sup>  
Recherche d'informations  
Sélection de population

### Le contrôle et la modification d'un dossier salarié

Données du dossier salarié  
Impacts en paie  
Contrôle des données  
Rétroactivité

### La création d'un salarié

CDI, CDD, contrat particulier  
Contrôle des données

### Processus de gestion d'une sortie

Renseigner la sortie  
Saisir les indemnités de licenciement  
Editer les documents nécessaires à la sortie (hors dématérialisation)

### Processus de gestion des absences

Saisie de l'absence  
Contrôle des droits  
Editer l'attestation de salaire (hors dématérialisation)

### La gestion des éléments variables

Éléments variables exceptionnel  
Élément variable périodique  
Élément variable rétroactif  
Élément variable de régularisation  
Élément variable de complément

### Le bulletin de paie et les états post-paie

Calcul du bulletin  
Visualisation d'un ancien bulletin  
Lancement d'états de contrôle



# Découvrir TEAMS Formation

Vous allez prochainement mettre en place TEAMS Formation. Afin de découvrir les fonctionnalités de l'outil, nos experts vous feront une démonstration de l'outil et répondront à vos interrogations. Vous serez alors en mesure de pouvoir commencer les ateliers d'analyse en toute sérénité.

Référence

## PRO009

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de TEAMS Formation

Découvrir le référentiel de formation  
Connaître la mise en œuvre d'une action de formation (prévision, réalisation et suivi)

**Préparer** la phase d'analyse

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS Formation.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Introduction

Le dossier « formation » du salarié  
Les principales fonctionnalités du module Formation

### Découvrir le référentiel de formation

Comprendre l'arborescence du référentiel  
Démonstration de la création d'une formation

### Prévoir les actions de formation (demandes)

Gérer le prévisionnel :

- Les demandes individuelles
- Les demandes collectives

Démonstration de la construction d'un plan de formation

Chiffrer le plan de formation

Valider le plan de formation

### Engager les actions de formation (sessions)

Organiser une session

Démonstration de la logistique administrative

### Suivre les sessions réalisées

Mettre à jour la session de formation :

- Le statut de la session
- Le pointage des absences/présences
- Les coûts collectifs/individuels

Consulter le planning des sessions

Suivre les rapports de formations réalisées

# Découvrir SMART Formation

Si vous souhaitez mettre en place les demandes de formation et /ou les questionnaires d'évaluation post-formation au sein de SMART Portail, il vous faudra connaître les possibilités de ce module. Ce stage de formation vous apportera toutes les informations nécessaires pour débiter votre phase d'analyse.

Référence

## PRO010

Jours de formation

# 1

### Objectifs

**Découvrir** les fonctionnalités de TEAMS Formation

Préparer la phase d'analyse

### Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS Formation.

**6 participants maximum.**

### Pré-requis

Avoir une expérience de la gestion de la formation professionnelle.

## PROGRAMME

### Introduction

Les principales caractéristiques  
Le principe de workflow  
Les interactions entre SMART Formation et TEAMS<sup>RH</sup>

### Saisir une demande de formation

Les écrans des demandes de formation  
Les envois de mails automatiques  
La saisie des demandes de formation (individuelles et collectives)  
Le suivi des demandes de Formation

### Remplir un questionnaire d'évaluation

Création des questionnaires dans TEAMS Formation  
Les échelles d'évaluation  
Les envois de mails automatiques  
Saisie des questionnaires dans SMART Portail et suivi

# Découvrir TEAMS GPEC

Pour structurer votre démarche GPEC et préparer efficacement la phase d'analyse, il est essentiel de vous approprier les principes généraux de TEAMS GPEC et d'acquérir une bonne vision d'ensemble des fonctionnalités du module. Ce stage de découverte est un incontournable à ne manquer sous aucun prétexte.

Référence

**PRO011**

Jours de formation

**1**

## Objectifs

**Comprendre** le cheminement logique de TEAMS GPEC

**Découvrir** la structure du référentiel des métiers et des compétences

**Connaître** le principe de la gestion et d'affectation des postes

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS GPEC.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Consulter et exploiter les données Paie et RH »

## PROGRAMME

### Introduction

Connexion au module  
Principes de navigation  
Axes fonctionnels

### Découvrir le référentiel des métiers

Arborescence du référentiel  
Terminologie TEAMS<sup>RH</sup>  
Création des niveaux de l'arborescence  
Consultation et l'extraction du référentiel

### Découvrir le référentiel des compétences

Structure du référentiel  
Terminologie TEAMS<sup>RH</sup>  
Création de l'arbre des compétences  
Consultation et extraction du référentiel  
Relation métiers/compétences requises

### Découvrir l'organisation GPEC et les postes

Définition du type d'organisation  
Création des postes  
Rattachement des postes à l'organisation  
Affectation des salariés aux postes

### Découvrir les campagnes d'évaluation

Paramétrage de la campagne (formulaire)  
Génération de la campagne  
Suivi de la campagne

# Découvrir SMART Evaluation

Vous souhaitez mettre en place la dématérialisation de vos entretiens annuels d'évaluation sur SMART Portail. Afin de découvrir toutes les fonctionnalités de ce module et de préparer votre phase d'analyse, venez profiter des conseils de nos formateurs.

Référence

**PRO012**

Jours de formation

**0,5**

## Objectifs

**Découvrir** les fonctionnalités de SMART Evaluation

**Préparer** la phase d'analyse

## Participants

Cette formation s'adresse à toute personne devant intervenir dans la mise en place de TEAMS GPEC.

**6 participants maximum.**

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Découvrir TEAMS GPEC ».

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation de l'outil  
Axes fonctionnels

### Définir la campagne d'évaluation

Sélection des thèmes et du support  
Génération d'une campagne  
Contrôles et historisation  
Personnalisation de l'entretien annuel d'appréciation des salariés

### Evaluer les compétences

Principes  
Adéquation du salarié  
Consultation

### Evaluer les objectifs

Principes  
Personnalisation

### Gérer les autres demandes et évaluations

Principes  
Personnalisation

### Découvrir l'outil SMART Portail

Principe des workflows  
La vision Manager  
La vision Salarié

### Suivre la campagne d'évaluation

Reporting  
Suivi de l'état d'avancement des campagnes

# Conduite du changement

La conduite du changement vise à faciliter l'acceptation des changements induits par la mise en œuvre d'un nouveau SIRH et à favoriser l'adhésion des différents acteurs. CEGEDIM SRH vous accompagne pour définir une démarche permettant la mise en place de TEAMS<sup>®</sup> dans des conditions optimales. Le Centre de formation offre une large gamme de services pour sécuriser et garantir un projet réussi.

Référence

## PRO013

Jours de formation

**A définir en fonction des items choisis**

### Objectifs

**S'assurer** que les utilisateurs aient acquis les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à leur utilisation quotidienne  
**Accompagner** la transition entre l'ancien et le nouvel outil

### Activités

Définir avec le client les outils les plus adaptés à son contexte et à son besoin

## PROGRAMME

### Rédaction de guides utilisateurs

#### Objectifs :

Elaborer un support personnalisé  
Assurer la prise en main de l'outil par les utilisateurs  
Produire un outil de support au démarrage

#### Activités :

Elaborer le guide utilisateur en identifiant :

- Le contexte dans lequel ce processus peut et doit être réalisé
- Les activités à mener
- Les moyens de saisie et ou d'affichage des éléments permettant la gestion de l'opération dans l'outil

### Elaboration de tutoriels vidéo

#### Objectifs :

Favoriser la prise en main de l'outil par l'ensemble des utilisateurs  
Elaborer des vidéos disponibles dans SMART Portail pour une diffusion rapide à un large public

#### Activités :

Elaborer les vidéos en identifiant :

- Les scénarii pour chaque vidéo via des exemples pratiques
- Les moyens de reproduction et d'enregistrement des scénarii dans l'outil
- Le montage des vidéos : doublage, export, post-production

Intégrer les modules dans le SMART Portail

### Formation de formateur

#### Objectifs :

Former des formateurs relais qui auront par la suite les compétences pour délivrer des formations sur un sujet défini

#### Activités :

Analyser et formaliser vos besoins :

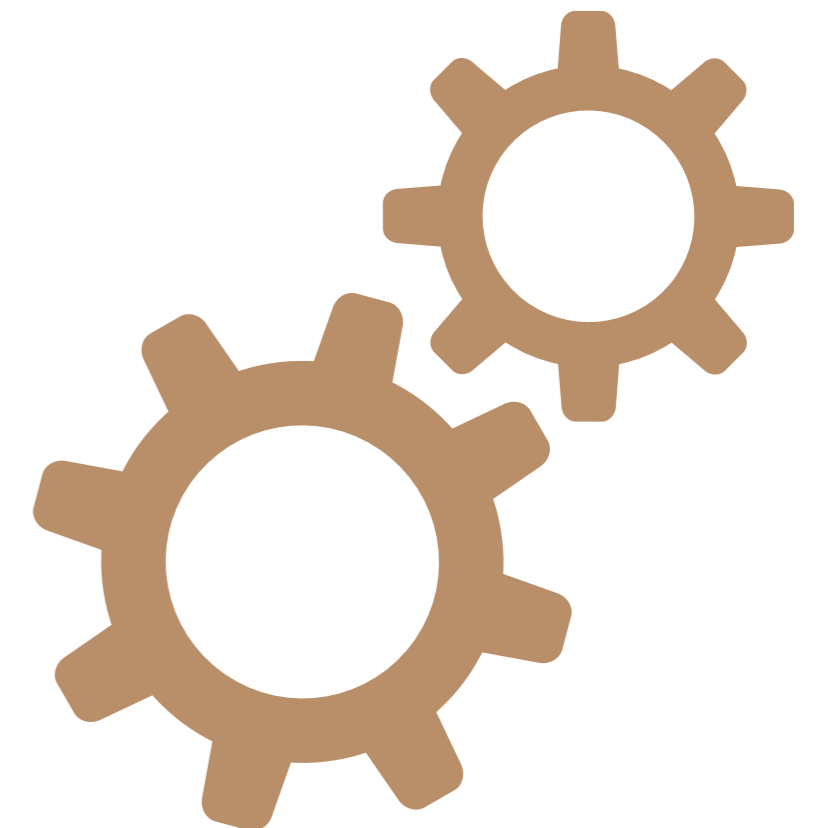
- Définition des enjeux et des objectifs
- Analyse du profil des participants
- Réalisation d'un macro-planning

Concevoir l'ingénierie pédagogique :

- Définition du contenu de la formation (formation outil et formation à la pédagogie)
- Elaboration des supports pédagogiques

Organiser et animer les sessions de formation :

- Préparation et contrôle d'accessibilité des environnements
- Animation des sessions de formation



## INFORMATIONS

# PRATIQUES

Afin de réserver une formation, vous devrez remplir et nous envoyer un bulletin d'inscription que vous trouverez sur notre site internet : <http://www.cegedim-srh.com>

Vous pouvez choisir de suivre la formation dans nos locaux, dans vos locaux ou en WebEx.

Nos salles de formation sont prévues pour accueillir **jusqu'à 8 personnes**, afin de garantir la qualité de notre action pédagogique. Elles comprennent un ordinateur par participant avec accès à internet, un rétroprojecteur et un paperboard. Si vous souhaitez que nos formations se déroulent dans vos locaux, votre salle de formation devra avoir un équipement identique.

Nos salles de formation se situent à Boulogne-Billancourt et à Lyon. Vous pouvez choisir le lieu de formation qui vous convient le mieux.


Les formations en WebEx consistent en une formation à distance, par conférence téléphonique. Le formateur partage la vision de son ordinateur avec vous, grâce à la technologie WebEx.


Les formations débutent à **9h30** et se terminent à **17h30**.


A l'issue de la formation, nous vous remettons un questionnaire d'évaluation pour nous permettre d'améliorer nos formations. Vous recevrez alors une attestation de fin de formation personnelle pour justifier de votre présence.


Une feuille de présence sera également émargée à l'issue de chaque demi-journée. Une copie vous sera envoyée avec la facture. Cette facture tiendra lieu de convention de formation simplifiée.

### A BOULOGNE-BILLANCOURT

 17 rue de l'ancienne mairie  
92100 Boulogne-Billancourt


 Pont de Saint-Cloud / Jean-Jaurès (ligne 10)  
Marcel Sembat (ligne 9)


 Arrêt Ancienne Mairie (126, 175 et 72)


 Boulevard Périphérique (Porte de Saint-Cloud)  
Autoroute A13 (Boulogne Billancourt)


### A LYON

 Bâtiment Le Discover  
84 Boulevard Vivier-Merle  
69003 Lyon

 Part-Dieu (Ligne B)

 Part-Dieu (T1, T3)

 Gare de Lyon Part-Dieu – Sortie Vivier-Merle

 Aéroport Lyon St Exupéry  
Prendre la navette Satobus (Part-Dieu)



Centre de Formations  
☎ 01 49 09 28 74 (84 40)  
formation@cegedim-srh.com  
[www.cegedim-srh.com](http://www.cegedim-srh.com)



Restons connectés



Retrouvez toutes nos vidéos  
en flashant ce QR Code

