le CXP
Tout bien pesé.

ETUDE DE CAS

Editeur : Cegedim SRH Produit : TEAMS^{RH}

RESSOURCES HUMAINES

Grosfillex s'appuie sur Cegedim SRH pour moderniser son SIRH

Le fabricant de mobilier et de produits de construction a choisi la nouvelle plateforme TEAMS^{RH} pour remplacer un SIRH vieillissant. La sécurisation des données RH, leur intégration dans le système d'information global et une consolidation plus aisée des données au niveau groupe sont au cœur de ce projet, qui doit accompagner le développement programmé de Grosfillex en France comme à l'international.

Grosfillex en bref

ACTIVITÉ

Création, production et distribution de produits d'intérieur et d'extérieur en PVC dans l'univers de l'habitat et l'équipement de collectivités, cafés, hôtels, restaurants…

EFFECTIF

1 200 personnes dans le monde, dont 900 en France.

OBJECTIF

Renouveler le SIRH existant en sécurisant la paie, en optimisant les processus de gestion RH et en développant la consolidation et la communication de l'information au niveau groupe.

SOLUTION RETENUE

L'ÉDITEUR : Cegedim SRH

L'ERP : TEAMS^{RH}

DATE DU CHOIX : Février 2010

LE DEFI

Créée en 1927 dans le Jura, Grosfillex est une entreprise familiale à vocation internationale, spécialisée dans la transformation des matières plastiques en produits destinés à l'amélioration de l'habitat. Présent dans une centaine de pays à travers le monde, le groupe emploie 1200 salariés, dont 900 en France. Pour gérer ses ressources humaines, Grosfillex France utilise depuis près d'un quart de siècle une solution du marché AS 400, à laquelle a été adjointe une gestion administrative du personnel. *«Bien que fonctionnellement plutôt satisfaisants, ces outils sont aujourd'hui incomplets et mal adaptés aux ambitions de développement du groupe. Notre logiciel de paie arrive, en outre, en fin de vie et ne va plus être maintenu. Quant à notre applicatif de gestion des temps, il est désormais obsolète et ne comporte pas de gestion des activités»*, reconnaît Isabelle Le Maitre, responsable de l'administration du personnel, de la paie et du droit social de Grosfillex. Pour sécuriser ses données et faciliter la consolidation et la communication de l'information de gestion RH au sein de l'entreprise, le fabricant souhaite donc renouveler entièrement son SIRH. *«Notre objectif est de pouvoir automatiser un maximum de processus RH, et d'intégrer ces informations, en interne, dans le SI de l'entreprise afin d'être en cohérence avec les résultats du contrôle de gestion. Nous voulons aussi unifier et simplifier le reporting au travers d'outils groupe. Il s'agit également d'outiller la DRH pour ses besoins de simulations ou de prévisions sur les effectifs ou la masse salariale et d'optimiser la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) en automatisant l'existant, actuellement géré sur Excel voire sur papier»,* précise Isabelle Le Maitre.

LE CHOIX DE LA SOLUTION

Le renouvellement du SIRH existant est décidé fin 2008. Au printemps 2009, la DRH et la DSI de Grosfillex s'attellent donc à la définition du cahier des charges, assistées par un cabinet conseil spécialisé. *«Nous avions le choix entre des solutions tout-en-un offrant un niveau d'intégration optimum et un mix entre des généralistes et des spécialistes. Après avoir étudié les offres de prestataires de solutions globales et de spécialistes de GRH, nous avons opté pour TEAMS^{RH}, la plateforme externalisée de Cegedim SRH et en particulier pour les modules concernant la paie, la gestion des temps et des activités, la consolidation internationale et la simulation de la masse salariale, et nous y avons associé un progiciel du marché pour la formation et la gestion des compétences»*, confie Isabelle Le Maitre. Pour faire son choix, l'équipe projet s'est appuyée prioritairement sur des critères métier, organisationnels et technologiques. *«La*

Copyright le CXP, 2010
Tous droits réservés. Reproduction ou distribution sous quelque forme que ce soit est expressément interdite sauf permission écrite préalable de CXP Holding.
Nos informations sont livrées telles quelles et sans garanties. Bien que l'information soit considérée comme fondée au jour de sa publication, CXP Holding ne garantit pas la justesse, la complétude et la pertinence de ses informations.

Editeur : Cegedim SRH Produit : TEAMS^{RH}

➢ L'ANALYSE DU CXP

Des gains de productivité et une meilleure qualité de service avec TEAMS^{RH}

par Claire-Marie de VULLIOD, Analyste CXP en charge des progiciels de gestion des RH

Le projet Paie et RH de Grosfillex confirme une règle observée dans certaines sociétés en France : tant que le système fonctionne, on ne le change surtout pas ! Les équipes, quant à elles, savaient l'énergie qu'elles déployaient en contrôles manuels pour arriver à un haut niveau de qualité et que la solution, utilisée depuis 25 ans, devrait un jour être remplacée. Il a cependant fallu attendre que l'outil ne soit plus maintenu pour prendre une décision et batailler en interne pour valider le projet.

Grosfillex a des ambitions fortes de développement dans l'avenir (doubler le chiffre d'affaires à 5 ans). La paie de cette structure de 1 200 personnes, dont 900 en France réparties sur quatre sites, est fiable et ne présente pas de complexité notoire. Le processus manuel de consolidation des données RH, bien que consommateur de beaucoup de temps, reste rodé et fiable. L'objectif est donc de moderniser le processus de gestion de la paie en France et d'harmoniser au niveau international l'accès aux données RH de base.

Pour répondre à ce besoin, Cegedim SRH a été choisi avec l'offre TEAMS^{RH}. Les modules de gestion des compétences et de formation sont, quant à eux, couverts par un autre prestataire. La convivialité des écrans et la navigation intuitive dans TEAMS^{RH} a séduit Grosfillex. La granularité des services proposée offre des perspectives intéressantes pour ce client qui peut envisager à terme de dépasser son niveau actuel de prestation (traitement et production de la paie).

Ce retour d'expérience montre qu'il est intéressant pour les éditeurs de proposer à leurs clients des perspectives d'évolution tant sur le domaine fonctionnel, que sur le service ou la technique. En effet, l'architecture technique de TEAMS^{RH} et en particulier le concept d'héritage, garantit la synchronisation de tous les clients avec le paramétrage standard mais également les évolutions légales et conventionnelles. Ce concept permet en outre de mutualiser, chez un client donné, ses règles de paie issues du tronc commun optimisant ainsi le temps de déploiement lors de la création d'une nouvelle filiale par exemple.

solution TEAMS^{RH} s'est révélée être au-dessus de ses concurrents au niveau de l'ergonomie et de la simplicité d'utilisation. C'est aussi un outil très complet, qui permet d'automatiser un maximum d'opérations répétitives et donc de se concentrer sur des tâches à réelle valeur ajoutée. Par ailleurs, Cegedim SRH est le seul éditeur à proposer, outre la veille légale, une veille conventionnelle». Mais Grosfillex a également dû composer avec un budget serré et des contraintes très fortes en matière de sécurité et d'accessibilité aux données RH.

LE DEROULEMENT DU PROJET

Lancé en mars 2010, le projet prévoit une mise en production de la paie et de la gestion des temps pour la fin d'année. Compte tenu des enjeux, Grosfillex souhaite procéder par étapes. *«En 2010, l'objectif est de sécuriser les processus en retrouvant toutes les fonctions que nous avions avec notre ancien SIRH. En 2011, nous ajouterons à notre nouvelle plateforme la gestion des activités, l'intérim et la formation. Nous lancerons également TEAMS Pilotage pour la simulation de la masse salariale. Ce module intègre une solution de décisionnel RH, qui permet de retraiter et valoriser les données issues du SIRH et les restitue sous forme d'indicateurs. Il comporte également un module de pilotage global et international (Global HR) permettant la remontée et la consolidation d'informations issues des systèmes de paie utilisés hors hexagone »*, détaille Isabelle Le Maitre. Le groupe compte, en outre, exploiter le Portail RH et la base de données relationnelle de TEAMS^{RH} pour offrir à ses managers de nouveaux outils de communication et de consolidation.

LES RÉSULTATS ATTENDUS

En renouvelant son SIRH, Grosfillex veut se donner les moyens de poursuivre sa croissance à un rythme soutenu. *«Avec TEAMS^{RH}, nous avons enfin une solution évolutive et pérenne pour gérer tous nos processus RH et consolider l'ensemble de nos effectifs. Nous pouvons également nous appuyer sur un partenaire capable de proposer différents niveaux de services, pouvant aller jusqu'à l'externalisation totale. Le changement de plateforme va également nous permettre d'accéder aisément à nos règles de paie, et donc de gagner en efficacité pour leur mise à jour. De plus, nous aurons facilement accès à des tableaux de bord et des indicateurs qui vont nous aider à valoriser toutes nos données RH. Nous pourrons ainsi mieux piloter notre organisation, en France, mais aussi à l'international».*

Propos rapportés par Christiène Brancier

SRH cegedim SRH
17, rue de l'ancienne mairie
92100 Boulogne Billancourt
Tél. : 01 49 09 84 40
Fax : 01 49 09 23 13
www.cegedim-srh.com

Copyright le CXP, 2010
Tous droits réservés. Reproduction ou distribution sous quelque forme que ce soit est expressément interdite sauf permission écrite préalable de CXP Holding.
Nos informations sont livrées telles quelles et sans garanties. Bien que l'information soit considérée comme fondée au jour de sa publication, CXP Holding ne garantit pas la justesse, la complétude et la pertinence de ses informations.