

HR Today

Know-how for tomorrow



Espaces de travail

Adapter l'environnement à l'activité

Le coach des puissants

L'Américain Marschall Goldsmith conseille les managers les plus influents du monde. Interview. **Page 8**

Environnement de travail

Le consultant Clark Elliott détaille les enjeux pour créer un espace de travail adapté aux réalités du business. **Page 20**

Les dangers du groupe

Le consultant Maxime Morand met en garde contre les effets pervers provoqués par les tribus en organisation. **Page 43**

«Notre architecture en partie mutualisée est unique en Suisse»

Cegedim SRH est un acteur innovant du Cloud et des solutions RH. Frédéric Bondaz, responsable d'agence à Genève, revient ici sur les évolutions des prestations externalisées et leurs avantages ainsi que sur l'apport de la certification Swissdec V4.

En quoi l'externalisation est-elle utile?

Frédéric Bondaz: Les métiers RH évoluent et nécessitent de nombreuses adaptations. En plus des évolutions réglementaires, les changements sont structurels, l'accélération et l'internationalisation de l'économie sont une réalité. Dans ce contexte, externaliser tout ou partie des processus RH est une option intéressante.

En quoi l'externalisation est-elle une solution?

Plutôt que d'investir constamment dans un système interne, souvent rigide et coûteux, l'externalisation via la technologie Cloud permet d'être automatiquement à jour par rapport aux nouvelles exigences réglementaires et techniques. De plus, les RH sont de plus en plus challengés sur l'optimisation de leurs processus qui doivent contribuer à la performance globale de l'entreprise. En complément de leurs objectifs métiers, la réduction des coûts est primordiale. Dans ce contexte, l'externalisation est la solution la plus adaptée. Il est assurément plus simple de confier certaines tâches à un expert, afin de se recentrer sur son cœur de métier.

Qu'en est-il de l'argument technique?

Une solution externalisée permet de s'affranchir de la contrainte technique et des négociations sans fin entre le service RH et le service informatique. Plutôt que de s'adapter en permanence et d'avoir un coût de développement récurrent, ils choisissent de recourir à un partenaire externe.

Mais n'est-ce pas une perte de compétences pour le DRH?

Non, au contraire, le recours à l'externalisation permet aux RH de se concentrer sur les tâches à haute valeur ajoutée en déléguant la partie répétitive et purement administrative. Le gain de temps pourra être réinvesti dans des projets stratégiques comme la mise en place d'une politique de gestion des talents, le recrutement de nouveaux collaborateurs...

Où sont hébergées les données?

Nos clients ont le choix entre la Suisse et la France. A cause des économies d'échelles, le coût est moindre en France. A noter aussi que nous bénéficions de l'infrastructure du groupe Cegedim (un des leaders mondiaux du traitement des données médicales, nldr), dont nous sommes une filiale. Cegedim bénéficie d'une longue expérience en hébergement de données stratégiques dans le domaine de la santé. Cela représente des garanties de sécurité extraordinaires qui rassurent totalement nos clients.

Quelle est la valeur ajoutée du produit?

L'innovation est notre ADN, nous réinvestissons chaque année 15 pour cent de notre chiffre d'affaires dans la R&D. En 2008, notre plateforme a été complètement réécrite en Java. Notre offre SmartRH est adaptable et modulaire, elle s'appuie sur sa propre plateforme SIRH, nommée TEAMS[®] qui permet une externalisation adaptée aux besoins, au contexte et à la taille de nos clients (de 50 à plus de 27 000 salariés). Les mises à jour sont automatiques (MAJ) et en temps réel. Le client peut choisir un module et en inclure d'autres

en fonction de ses besoins. Notre SIRH couvre l'ensemble des besoins RH: portail RH, gestion des salaires, gestion des emplois et des compétences, gestion des temps et activité et gestion des budgets. Chaque module utilise une base de données unique et les MAJ des exigences réglementaires cantonales et fédérales (barèmes de l'impôt source, taux de contribution aux allocations



Frédéric Bondaz

familiales, etc.) sont communes à tous nos clients, d'où une maintenance optimisée. Nous sommes les seuls à offrir cette architecture, avec une partie mutualisée et une partie dédiée à chaque société cliente.

Vous venez de décrocher la certification Swissdec V4. Qu'est-ce que cela signifie?

Swissdec V4 certifie que notre système est en conformité avec toutes les exigences de la comptabilité salariale suisse. Cette certification garantit également que notre système est capable de télétransmettre toutes les déclarations, y compris celles de l'impôt à la source, aux autorités compétentes. De la délocalisation de la saisie des données au niveau salarié via le portail collaboratif à la télétransmission des résultats, le rôle du RH se limite désormais au contrôle, d'où des gains de productivité énormes.

Quelle est la marge d'autonomie d'un client une fois qu'il a opté pour votre système?

Nous proposons trois niveaux de services. Un niveau SaaS, où nous mettons à disposition notre plateforme aux utilisateurs. Un niveau Processing, qui inclut un service support et métier afin de conseiller nos clients dans certaines situations difficiles. Et enfin, un niveau BPO, où nous nous occupons de tout. De plus, nous offrons la possibilité de passer d'un système à un autre à tout moment.



Cegedim SRH, Route des jeunes 9, 1211 Genève 26
Tél. 022 879 15 19, srh-ch@cegedim-srh.com
www.cegedim-srh.com, Suivez Cegedim SRH sur LinkedIn

