

Informations Entreprise

Une autre lecture de l'économie - n°157

COMMENT LES STARS VENDENT LEUR IMAGE ?



Renault s'offre Kevin Spacey !

Trimestriel juillet - août - septembre 2015, France 5€, Belgique/Luxembourg 5,50€, Suisse 10CHF, DOM 6,90€, Zone CFA : 3000CFA, Canada : 7,95\$, Can

Compte-pénibilité

un casse-tête de plus ?

Logiciels, dématérialisation, e-commerce...

Transformation numérique

Un virage pas si évident à prendre...

Logistique

L'éthique, un passeport pour l'international

M 02036 - 157 - F: 5,00 € - RD



Externalisation des services RH

Modulez, c'est gagné !

Gestion de la paie, de carrières, annualisation du temps de travail, ou relations sociales... Le spectre d'activités gérées par les directions des ressources humaines est large, le cadre légal mouvant et le besoin d'expertises pointues croissant. En confier la gestion à un prestataire externe se présente comme une alternative pratique. Encore faut-il que les solutions proposées soient flexibles et l'entreprise réactive. Deux qualités inscrites dans notre ADN, témoigne Jérôme Rousselot, Directeur Général de Cegedim SRH spécialisée dans les solutions et les services externalisés RH.

Faire évoluer rapidement la masse salariale en fonction des prévisions d'activité ou simplement s'adapter aux nouveaux cadres légaux : les enjeux de la gestion des RH donnent du fil à retordre aux entreprises, toujours en proie à une conjoncture économique vacillante. L'apparition de la DSN* en est le parfait exemple. La réforme de simplification de l'Etat, qui a donné naissance à cette *Déclaration Sociale Nominative unique, a contraint les directions RH à moderniser leur système d'information et à revoir l'organisation de leurs équipes en interne. L'externalisation de tout ou partie du service se dessine comme un rempart efficace à ces complexités administratives, tant sur la gestion numérique que sur la qualité du traitement des ressources humaines. Cegedim SRH, filiale du groupe Cegedim, en a fait son cheval de bataille : l'élaboration d'une solution adaptable aux problématiques de chaque secteur. Pour accompagner ses clients, les professionnels de la santé, le groupe Cegedim dédie, il y a 15 ans une filiale aux solutions RH. Jérôme Rousselot la rejoint en 2008, avec pour mission d'étoffer la gamme de services, et d'accompagner la mise sur le marché des solutions TEAMS RH. Cegedim SRH construit alors une offre de services dans une approche innovante permettant de se positionner comme un véritable choix alternatif aux approches et solutions RH « traditionnelles ». Via cette panoplie d'outils, la filiale est aujourd'hui en mesure de gérer un large

périmètre fonctionnel qui couvre tous les pans de l'activité ressources humaines : le recrutement, la gestion des activités, des carrières et des compétences, la rémunération et même la gestion prévisionnelle des emplois. Le SIRH hébergé par Cegedim SRH prend en charge tout le back office RH, tout en s'adaptant aux réformes et conventions collectives. A ces divers pans fonctionnels s'associe une technologie réactive. L'entreprise, pionnière en matière de SaaS, a entièrement refondu son logiciel historique, pour proposer des solutions à la carte, du simple mode SaaS au Business Process Outsourcing (BPO). Leurs clients peuvent ainsi démarrer un contrat avec un périmètre fonctionnel limité et l'enrichir au fur et à mesure de la collaboration. « Il est fréquent qu'une société signe pour une offre en mode SaaS, qui devient au fil, de l'évolution de la société, une externalisation totale de son delivery », illustre Jérôme Rousselot. Un positionnement qui fait recette ! Normée ISA 3402 depuis 3 ans pour l'ensemble de ses logiciels et services, l'offre porte depuis 6 ans la croissance à plus de 15% par an. Créatrice d'emplois, l'entreprise a accueilli 100 nouveaux collaborateurs en 2014, et reste à l'affût de nouveaux talents.



>David Thirache

Une offre de services particulièrement adaptée au retail

L'adaptabilité des solutions, permet aussi à Cegedim SRH de répondre aux contraintes singulières des organisations du retail. Un domaine que la filiale peut se targuer d'enrichir via des outils de décentralisation du flux de données. La solution, bien nommée SMARTRH, permet aux réseaux décentralisés, qui s'appuient sur des points de ventes éparpillés dans l'hexagone, de faire circuler efficacement l'information entre l'entité centrale et l'activité locale. Résultat, le manager du point de vente gagne en autonomie tant sur la gestion des salariés - embauche, édition des contrats et des fiches de paie - que sur l'accès à des outils de pilotage de sa masse salariale. Il est ainsi capable de gérer, à l'aune de ces renseignements, l'ajustement de sa masse salariale en fonction de la saisonnalité par exemple. « Nous sommes les seuls à proposer cette offre qui part du process en magasin, pour arriver dans les services de paie et de gestion des ressources humaines », affirme le Directeur en charge des développements produits David Thirache. Une avancée certaine pour ce secteur qui ne travaillait autrefois que sur support papier. Dans le retail, la gestion des plannings est un élément clé de la performance. L'activité se mesure à la journée voire à l'heure en fonction de la fréquentation pour le front-office et les tournées d'approvisionnement pour le back-office. La solution de planification TEAMS GTA permet d'optimiser ses ressources efficacement. Outre les services aux entreprises, Cegedim SRH mise sur la dématérialisation de documents administratifs à travers un espace de stockage qui permet de digitaliser le flux d'informations circulant entre la direction des ressources humaines et l'employé. Mais c'est sur le pilotage de la masse salariale que la société concentre actuellement ses efforts de R&D « Le contexte économique exige une rationalisation des coûts et la maîtrise des frais de personnel. Nos clients considèrent la gestion de la masse salariale comme un chantier prioritaire pour faire évoluer la fonction RH. » affirme David Thirache. ▀

>Jérôme Rousselot

