

## RESSOURCES HUMAINES

# Avis, leader de la location de voitures, mise sur TEAMS<sup>RH</sup> pour optimiser la gestion de sa paie et de ses RH

Avis France a choisi la plateforme TEAMS<sup>RH</sup> pour moderniser le traitement de la paie et la gestion de ses 1 500 salariés. Avec un démarrage prévu en janvier 2012, la nouvelle solution permettra à Avis d'harmoniser ses procédures RH et de mieux piloter la performance RH de ses agences réparties sur tout le territoire national. En local, les managers disposeront, quant à eux, d'un véritable outil de gestion et de management du personnel.



### Avis en bref

#### ACTIVITÉ

Leader européen de la location de voitures courte durée et premier réseau français avec plus de 500 points de vente répartis sur tout le territoire national.

#### CHIFFRE D'AFFAIRES

275 millions d'euros en 2010.

#### EFFECTIF

1 500 salariés (1 600 en été) hors concessions.

#### OBJECTIF

Mieux piloter les RH de l'entreprise en se dotant d'une plateforme moderne et d'outils interactifs pour le traitement de la paie, l'administration du personnel, la gestion des temps et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

#### SOLUTION RETENUE

L'ÉDITEUR : Cegedim SRH

L'ERP : TEAMS<sup>RH</sup>

DATE DU CHOIX : février 2011

### LE DEFI

Présent dans 140 pays, leader européen de la location de voitures courte durée, Avis est aujourd'hui le premier réseau français avec plus de 500 points de vente répartis sur tout le territoire national, dont 120 agences employant chacune plusieurs salariés. Pour servir au mieux ses clients, l'entreprise est volontairement très décentralisée et chaque agence (appelée « station » en interne) a une organisation, une taille, et des horaires qui lui sont propres. «Selon sa localisation et son offre de services, une station peut compter de 2 à 100 salariés. Elle peut être ouverte quelques heures par jour en semaine, mais aussi 24h/24 et 7 jours sur 7, ce qui rend complexe la gestion de la paie et l'administration du personnel», explique Cécile Vigneau, directrice des Ressources Humaines d'Avis France. Historiquement centralisée au siège du groupe, la paie est externalisée depuis de nombreuses années chez un cabinet d'expertise comptable. Mais aucun processus n'avait été établi pour la collecte et la transmission des éléments de paie entre les stations et le prestataire. Chaque agence fait ainsi remonter ses éléments préparatoires de paie par fax, mail, téléphone ou même par courrier interne. Et le cabinet comptable ne fournit aucun tableau de bord à la DRH. «Ce fonctionnement, possible pour une PME, n'est pas du tout adapté à une entreprise comme la nôtre qui emploie plus de 1500 salariés. Il génère un coût inutile en tâches administratives sans intérêt et comporte des risques d'erreurs en ressaisie importants. En outre, l'absence de tableau de bord ne nous permet pas de gérer de manière dynamique notre personnel, ni d'assurer un pilotage satisfaisant de notre masse salariale». Pour gagner en efficacité, le groupe souhaite donc trouver un nouvel outil de gestion RH lui permettant d'optimiser son organisation et ses processus.

### LE CHOIX DE LA SOLUTION

A l'automne 2010, un comité de pilotage intégrant la DRH, la DAF et la Direction des Opérations est mis en place en interne pour suivre le projet. Avis est accompagné dans sa démarche par deux cabinets, Opteama Consulting et Adège RH, qui vont l'aider dans l'analyse de ses besoins, le choix d'un nouvel outil et sa mise en œuvre. Après avoir interrogé 7 prestataires, l'entreprise en retient 3 en short-list, auxquels elle soumet son cahier des charges. Et en février 2011, elle opte pour Cegedim SRH et sa plateforme modulaire et interactive TEAMS<sup>RH</sup>, pour l'accompagner dans l'externalisation de la gestion de ses processus de paie et de RH. «Nos objectifs étaient clairs : fiabiliser et rationaliser nos processus de paie en confiant leur gestion à un acteur reconnu sur le marché, tout en disposant des données sociales pour un meilleur pilotage RH », explique

➤ **L'ANALYSE DU CXP**

**TEAMS<sup>RH</sup> centralise, fluidifie et partage l'information RH dans un contexte d'agences atomisées et hétérogènes**



par Claire-Marie de VULLIOD,  
Analyste CXP en charge des progiciels  
de gestion des RH

Cegedim SRH va déployer sa solution TEAMS<sup>RH</sup> dans la société de location Avis qui présente les caractéristiques suivantes : 1 500 salariés payés travaillant dans 120 agences différentes employant chacune de 2 à 100 salariés. Le groupe dispose donc d'un réseau hétérogène en termes d'effectif mais également de gestion des horaires. L'autre particularité de cette entreprise : elle externalise sa paie depuis de nombreuses années avec le même prestataire de service. Ainsi, les équipes internes ont perdu la culture de la paie. L'organisation artisanale (échanges de fax, mails, tableaux Excel, papiers, ...) mise en place de façon centralisée ne répond plus aux besoins modernes de reporting, qualité et richesse d'information.

Pour choisir son nouveau prestataire, Avis explique que la prise de contact avec les consultants avant-vente a été déterminante. L'équipe projet s'est orientée vers celui qui a proposé une relation de confiance et qui a, dès le départ, démontré à l'écran comment l'outil répondait aux questions posées. Proximité, écoute, adaptation du niveau de service à la demande du client sont autant d'éléments décisifs pour sélectionner Cegedim SRH. La complétude de la solution TEAMS<sup>RH</sup>, offre modulaire de paie/GTA, RH et décisionnel, garantissant à Avis de pouvoir évoluer avec Cegedim SRH a également pesé dans la balance. Si le marché est assez mûr au plan fonctionnel paie et RH, il est plus rare pour les prestataires de proposer aussi leurs services dans l'informatisation des processus de gestion des temps.

Ce projet va permettre, en particulier, la réorganisation des processus de collecte de l'information puisque ces derniers n'étaient jusqu'alors pas informatisés. La communication et l'harmonisation des règles vont être une étape délicate du fait de la particularité de la structure d'Avis (nombreux sites, décentralisés et de tailles différentes). L'entreprise est très confiante dans la mesure où elle maîtrise une communication parfaitement adaptée à sa structure et a déjà mis en place une solide équipe projet impliquant de nombreuses personnes à différents échelons. Le système, dans un premier temps, sera un outil d'aide à la décision pour faciliter l'accès et la saisie des informations horaires, administratives et éléments variables de paie. Il sera utilisé pour garantir l'harmonisation des règles et des usages, malgré l'hétérogénéité des sites et leur caractère très décentralisé.

Cécile Vigneau. La DRH a également été séduite par l'architecture technique et l'ergonomie de la solution et par les prestations de service proposées par Cegedim SRH. «Un des points forts de ce prestataire est d'offrir une plateforme technique conçue pour l'externalisation nous permettant de capitaliser sur un système unique, de fluidifier l'information, d'améliorer notre productivité tout en gagnant en réactivité et en agilité. Cegedim SRH se distingue aussi par son expertise de la gestion des temps et par la diversité des services proposés, qui permettront à Avis de s'adapter à un environnement économique et législatif de plus en plus complexe».

**LE DEROULEMENT DU PROJET**

Avis s'est donné moins d'un an pour évoluer vers TEAMS<sup>RH</sup>. L'analyse du réglementaire, la reprise des données et le paramétrage de la plateforme sont actuellement en cours. En septembre, la DRH effectuera le recettage, avant de procéder à la formation des utilisateurs et à la promotion de l'outil au sein de ses stations. Parallèlement, la comptabilité devrait être ré-internalisée. En décembre, la gestion des temps et des activités sera en place. Et en janvier 2012, toutes les fonctionnalités nécessaires à une gestion optimale de la paie et de l'administration du personnel seront activées.

**LES RÉSULTATS ATTENDUS**

En optant pour TEAMS<sup>RH</sup>, la solution SIRH de Cegedim SRH, la direction des Ressources Humaines d'Avis va gagner en efficacité et en réactivité. «Nous allons pouvoir harmoniser nos procédures en matière de ressources humaines, depuis le recueil de l'information, jusqu'à son contrôle et sa diffusion. Mais nous allons également offrir à toutes nos agences un véritable outil de gestion et de management du personnel», note Cécile Vigneau. Grâce à TEAMS Portail RH, les managers pourront, en effet, gérer beaucoup plus facilement, et en temps réel, les demandes de congés et d'absences, les déclarations de présence des collaborateurs (...), mais ils pourront aussi optimiser les plannings de leurs équipes et le staffing en stations. «Cela permettra d'améliorer la productivité des équipes et donc le service rendu à notre clientèle. TEAMS<sup>RH</sup> devrait également nous permettre d'améliorer notre pilotage, puisque nous disposerons enfin, en interne, de données RH fiables et actualisées en temps réel, que nous pourrons retraiter et valoriser selon nos besoins».

**Propos rapportés par Christienne Brancier**

